

FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA NO-PARTIDARIA EN TIEMPOS ELECTORALES

Sistematización de las capacitaciones realizadas por Decidamos para la realización de la Observación electoral ciudadana del 30 de abril del 2023.



DANIA PILZ
GABRIELA WALDER
ANALÍA MARTÍNEZ

Agosto 2023



FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA NO-PARTIDARIA EN TIEMPOS ELECTORALES

**Sistematización de las capacitaciones realizadas
por Decidamos para la realización de la Observación
electoral ciudadana del 30 de abril del 2023.**

DANIA PILZ

GABRIELA WALDER

ANALÍA MARTÍNEZ

Decidamos | Agosto 2023

Este material fue elaborado por Decidamos, Campaña por la Expresión Ciudadana.

© Decidamos. Agosto 2023.
París 1031, entre Colón y Madrid. Asunción
(021) 425 850/2
www.decidamos.org.py
info@decidamos.org.py

Este material educativo fue elaborado con el apoyo de IDEA Internacional, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Unión Europea. El contenido no necesariamente refleja la opinión de estas instituciones.

ÍNDICE

7	Introducción
9	1. Estrategias para la captación de voluntarios/as
10	1.1. Historia y memoria de la iniciativa
12	1.2. Redes sociales y medios de comunicación
13	1.3. Alianzas con organizaciones sociales y eclesiales
13	1.4. Alianzas con universidades
15	1.5. Presencia en los medios de comunicación
15	1.6. Contacto persona a persona
16	1.7. Responsables departamentales
16	1.8. Uso de mailings y WhatsApp
17	1.9. Dificultades para la captación de voluntarios y voluntarias
18	2. Rol de los responsables departamentales
18	2.1. Responsabilidades
19	2.2. Dificultades en el desempeño de la labor
20	3. Formación de formadores y observadoras
20	3.1. Capacitación de formadores
23	3.2. Capacitación a observadores y observadoras
24	3.2.1. Capacitaciones en formato virtual
25	3.2.2. Capacitaciones formato presencial
25	3.2.3. Proceso de capacitación
29	3.2.4. Estrategia complementaria de capacitación

30	4. Logística
30	4.1. Labor entre organizaciones de la plataforma SAKÃ
31	4.2. Tareas de los equipos de trabajo
32	4.3. Seguimiento a voluntarios/as inscriptos y capacitados
33	4.4. Preparación de instrumentos de observación
33	4.4.1. Facilidad para recolección de datos
35	4.4.2. Dificultades para el relevamiento de la información
36	4.5. Kit de observación
38	4.6. Asignación de locales de observación
39	4.7. Día D
40	4.7.1. Rol del equipo SAKÃ en Columbia
40	4.7.2. Dificultades para realizar las tareas
40	4.7.3. Envío de datos
41	5. Aprendizajes, desafíos y recomendaciones a futuro
41	5.1. Aprendizajes
43	5.2. Desafíos
44	5.3. Recomendaciones

Dedicación a Elio

Eliodoro Lezcano Cañete, nuestro amigo Elio, quien nos dejó el 7 de junio de 2023, fue y seguirá siendo para quienes lo conocimos una fuente inagotable de inspiración y motivación.

Su incansable compromiso en construir un país más justo, con más derechos y menos desigualdades, la enorme energía que siempre lo caracterizó, nos inspiran para seguir trabajando y luchando por este país.

Elio no solo luchó por lo que era correcto, también motivó a todas las personas a su alrededor a hacer lo mismo, dejando un legado indeleble que perdurará en el tiempo.

Aunque ya no comparte este espacio con nosotras y nosotros, su influencia permanecerá y nos seguirá motivando a continuar con la tarea a la que Elio dedicó su vida.

INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos fundamentales de la observación electoral ciudadana de la iniciativa SAKÂ, desde su primera experiencia de conteo paralelo en el año 1991, ha sido contribuir con una presencia y mirada activa de la ciudadanía durante la jornada de votación, lo que implica que organizaciones y grupos de trabajo se movilicen varios meses antes para lograr esta participación el día D.

La captación y capacitación de voluntarios y voluntarias para la observación es un proceso que involucra a diferentes actores que cumplen roles diversos – coordinadores/as, equipos de trabajo responsables del voluntariado, de la capacitación, de la comunicación y de la logística; técnicos/as y expertos en elaboración de materiales, muestreo y estrategias efectivas para envío de datos; formadores/as, responsables departamentales y todos los que se van sumando para participar como observadores– lo que significa una cantidad importante de personas que tienen que capacitarse sobre el proceso electoral, manejar las normativas vigentes, conocer los procedimientos de votación, así como la dinámica de la institucionalidad electoral, la relación partidos políticos versus autoridades electorales y la relevancia del ciudadano como elector y contralor de la calidad de la democracia. Experiencia que se constituye en una oportunidad de participación activa que fortalece nociones sobre los derechos políticos de la ciudadanía.

Para las elecciones generales del 2023, las organizaciones de la sociedad civil que conformaron el consorcio SAKÂ fueron Decidamos – Campaña por la expresión ciudadana, el Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD), y el Centro de Documentación y Estudios (CDE). El proyecto se llevó a cabo mediante la colaboración de cada una de estas instituciones que integraron el consorcio, con el apoyo del Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA Internacional) y la cooperación de la AECID (Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo).

Los equipos de trabajo se conformaron mediante la asignación de recursos humanos dentro de cada institución. Con relación a las funciones, Decidamos veló por la captación, capacitación y efectivización de las observadoras y observadores para el día D, así como otras labores de logística en el centro de operaciones en la Universidad Columbia ese 30 de abril; el CDE y el CIRD, se enfocaron en la sistematización y promoción de las reflexiones previas y posteriores a las elecciones y en el diseño muestral y transmisión de los datos.

Para lograr concretar la movilización de observadores y observadoras, Decidamos llevó adelante, desde el mes de noviembre de 2022, campañas de comunicación, conformó un equipo de voluntariado que se encargó de movilizar a personas y a organizaciones a fin de contar con la cantidad de observadores que se requería en todos los departamentos y distritos que arrojó la muestra e integró un equipo de capacitación que tuvo a su cargo desarrollar una propuesta de formación y los materiales para capacitar a formadores, quienes después se movilizaron para capacitar a las personas que se anotaban para la observación en los diferentes lugares o facilitaron la formación en formato virtual.

El desarrollo de este proceso se encontró con desafíos particulares en materia del marco normativo bajo el cual se llevaron a cabo las elecciones del 2023. El 17 de febrero de 2023, el Tribunal Superior de Justicia Electoral (TSJE) emitió la Resolución N° 21/2023 que regula la observación electoral afectando la participación ciudadana. Específicamente, el artículo 13, que originalmente prohibía la participación de funcionarios públicos y establecía límites de edad para los observadores, creando incertidumbre y desalentando potencialmente la participación ciudadana activa en el proceso electoral, especialmente el proceso de captación de voluntarios implementado por SAKÂ.

Aunque una resolución posterior, la N° 49/2023, modificó algunos de estos términos, la ambigüedad en las regulaciones continuó siendo una fuente de preocupación para el Consorcio. A consecuencia de esta experiencia, queda instalado que el marco normativo inhibe más que fomenta futuras misiones de observación, lo que plantea desafíos críticos sobre la promoción de la participación ciudadana y la transparencia electoral. Este contexto regulatorio añadió complejidad a la ya ardua tarea de movilizar y formar a observadores electorales.

Esta sistematización presenta el proceso de observación electoral ciudadana de SAKÁ asumido por Decidamos. Fue construida a partir de entrevistas realizadas a actores claves (coordinador de capacitación, integrante del equipo de comunicación, responsable del muestreo), grupos focales (uno con formadores/as en modalidad presencial, tres con observadores/as y uno con responsables departamentales en modalidad virtual) y los resultados de dos encuestas realizadas en el mes de junio, que tuvieron por objetivo recoger percepciones e información sobre sus experiencias de esta iniciativa, desde el rol de responsable departamental y observador/a.

En el documento se describen las acciones realizadas que posibilitaron movilizar a observadores y observadoras en todo el país y se presentan los principales aprendizajes que esta observación dejó junto con los desafíos que implica una experiencia de este tipo y algunas recomendaciones para próximas misiones de observación electoral ciudadana.

La sistematización se divide en cinco partes. En la primera, se exponen todas las estrategias que se desarrollaron para la captación de voluntarios, involucrando a varios equipos de trabajo para alcanzar la meta de movilizar a 758 personas que observarían en 383 establecimientos electorales un total de 1.514 mesas receptoras de votos, tarea que no estuvo exenta de dificultades que impactaron de diferentes maneras en el logro de las metas. En la segunda, se expone el rol de los y las responsables departamentales, figuras clave para captar y movilizar a observadores y observadoras en los departamentos, así como para colaborar con la organización de los espacios de capacitación.

En la tercera parte, se aborda el proceso de formación para la observación, desde la capacitación a quienes tendrían la tarea de formar a los y las observadores, las modalidades de capacitación que se implementaron y los materiales que se elaboraron para llevar adelante la tarea. En la cuarta parte, se pone el foco en la logística implementada: la conformación de los equipos, las tareas que se fueron realizando para captar y fidelizar a los y las observadores, la preparación y distribución de materiales y viáticos, y la movilización durante el día de las elecciones.

Finalmente, se comparten los aprendizajes, los desafíos y las recomendaciones. Se deja en claro en este apartado que la iniciativa SAKÁ es una piedra angular en el fortalecimiento de la democracia y la transparencia electoral; sin embargo, enfrenta una serie de desafíos y oportunidades que merecen un análisis meticuloso. Entre los elementos cruciales para el éxito continuado de esta iniciativa se encuentra la necesidad de fomentar un compromiso sostenido con los voluntarios y voluntarias, aprovechando las ricas historias y experiencias adquiridas en ediciones anteriores. Además, la construcción de alianzas estratégicas y la interacción con la academia se destacan como tácticas eficaces para legitimar y fortalecer el proceso de observación. La utilización óptima de recursos humanos y tecnológicos es fundamental, no solo para el día de las elecciones, sino como un esfuerzo continuo que requiere preparación, seguimiento y adaptación. Este documento examina estas y otras consideraciones clave, incluidas las mejoras en la asignación de recursos, la capacitación de un equipo jurídico especializado y la adaptación a entornos digitales, para fortalecer el impacto y la eficacia de SAKÁ en futuras misiones de observación electoral.

La experiencia vivida permite confirmar que el desafío permanente para SAKÁ y otras misiones electorales ciudadanas es movilizar y motivar a la ciudadanía no sólo como guardianes del voto, sino como vigilantes activos de los compromisos que asumen los futuros gobernantes. La visión es clara: una ciudadanía comprometida y educada es la mejor defensa contra la erosión de la democracia. Este documento es un llamado a la acción para robustecer ese pilar cívico, una tarea en la que todas y todos tienen un rol vital que desempeñar.

1. ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN DE VOLUNTARIOS/AS

Una constante que marca la identidad de SAKÂ es la movilización de voluntarios y voluntarias que realizan la tarea de observación, que no solo se movilizan el día D, sino mucho antes, preparándose para llegar con las herramientas necesarias y poder cumplir con responsabilidad el rol que les toca el día de las elecciones. En las elecciones generales y departamentales del 30 de abril de 2023, una vez más, la observación electoral ciudadana se pudo llevar a cabo gracias a este grupo de personas que se sumó a la tarea.

Diferentes estrategias se utilizaron para la captación de los mismos, entre las principales se encuentran el uso de redes sociales y medios de comunicación, el establecimiento de alianzas con organizaciones sociales, eclesiales y con universidades, así como el contacto directo con amigos/as y familiares, de manera a contar con la cantidad de personas necesaria para llevar adelante la observación de la jornada de votación.

El desafío fue observar en 383 establecimientos electorales un total de 1.514 mesas receptoras de votos (ver Tabla 1), las mesas de consulta del Tribunal Superior de Justicia Electoral (TSJE) ubicadas en cada local de votación, así como parte del desarrollo de la jornada electoral. El establecimiento del tamaño de la muestra se realizó según diseño establecido.

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE DISTRITOS, ESTABLECIMIENTOS, PERSONAS OBSERVADORAS Y MESAS A RELEVAR POR DEPARTAMENTO

COD	DEPARTAMENTO	DISTRITOS (UPM) ¹	ESTABLECIMIENTOS (USM) ²	MESAS A RELEVAR (UTM) ³
0	Capital	1	37	148
1	Concepción	4	14	50
2	San Pedro	6	20	79
3	Cordillera	5	13	52
4	Guairá	4	13	51
5	Caaguazú	8	31	124
6	Caazapá	3	11	44
7	Itapúa	8	30	120
8	Misiones	3	8	31
9	Paraguarí	4	16	62
10	Alto Paraná	10	45	178
11	Central	19	109	435
12	Ñeembucú	3	6	24
13	Amambay	3	9	36
14	Canindeyú	3	10	40
15	Pdte. Hayes	2	5	20
16	Boquerón	2	4	12
17	Alto Paraguay	2	2	8
	Total	90	383	1.514

¹ UPS: Unidad Primaria de Muestreo.

² USM: Unidad Secundaria de Muestreo, establecimientos.

³ UTM: Unidad Terciaria de Muestreo, mesa de votación.

La convocatoria de voluntarios estuvo a cargo de Decidamos. La organización movilizó recursos humanos y económicos para garantizar una convocatoria efectiva y facilitar los medios necesarios a los responsables departamentales y observadores para el cumplimiento de la tarea durante la jornada electoral. La estrategia comunicacional, que se inició en el mes de noviembre de 2022, se basó, por una parte, en generar mensajes que buscaban concienciar sobre la importancia de la participación ciudadana como fundamento de la democracia y por otra, en posicionar a la observación como mecanismo para contribuir a la mejora del proceso electoral.

En cuanto a Asunción y Central, la captación se hizo a través de contactos de Decidamos, difusión en redes y todo lo comunicacional, también se llevó a cabo acuerdos con universidades que fueron muy valiosos para cubrir y movilizar a los observadores de un lugar a otro. Tuvieron un papel muy importante las notas enviadas a las universidades, el contacto con la Fundación de las escuelas de Fe y Alegría y el Colegio Cristo Rey para trabajar en conjunto con sus alumnos/as. (Equipo voluntariado)

Cabe señalar, en opinión del responsable del muestreo, que se debería reflexionar cuidadosamente sobre el tamaño de la muestra, en términos de la cantidad de personas que se pueden administrar y la composición de la muestra en términos de observadores contratados y observadores voluntarios. Esto se hace con el fin de mantener el espíritu y la integridad del proceso de observación.

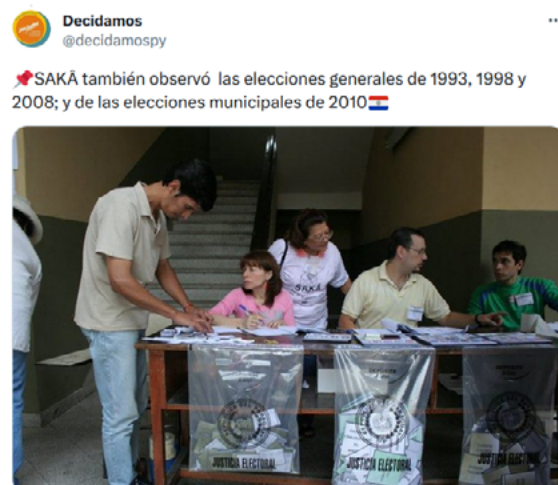
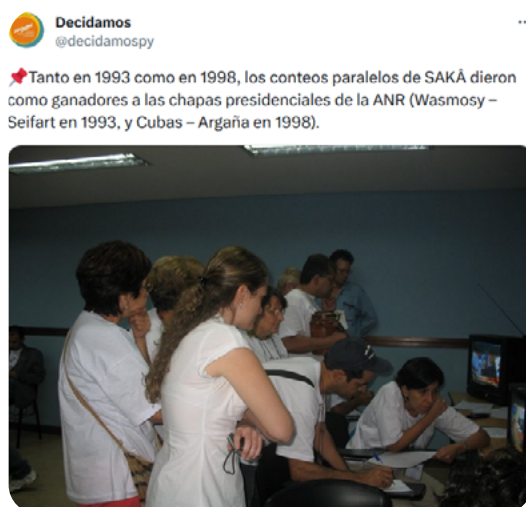
1.1. Historia y memoria de la iniciativa

Recuperar la historia de la observación electoral, sobre todo la actuación de la ciudadanía como contralores del proceso democrático, ha sido una estrategia clave de la campaña de difusión de SAKÂ para la captación de voluntarios para la misión de observación electoral el día 30 de abril de 2023. Recordar que la observación electoral es una experiencia con historia, única, comprometedora, que abre oportunidades para renovar compromisos con la democracia y recuperar la memoria permitió comprometer a personas, a organizaciones y a grupos que ya habían participado como observadores/as para SAKÂ en elecciones anteriores.

Para el equipo de comunicación, la estrategia de dar a conocer la historia de SAKÂ para llegar a un público joven y motivar a aquellos que ya conocían a la organización, tuvo un impacto positivo, ya que logró conectar con el público meta, generando un mayor conocimiento de SAKÂ y sus objetivos.

Esta recuperación de la historia se llevó a cabo a través de varias acciones. Para una llegada masiva, se difundieron a través de las redes sociales y Web de Decidamos datos y ciertos acontecimientos en torno a los resultados obtenidos en las diferentes elecciones en las que participó SAKÂ realizando observaciones (<https://www.decidamos.org.py/2023/noticia/que-es-saka/>), información que se replicó posteriormente en la Web de SAKÂ (<https://saka.org.py/>), para comprender la motivación que impulsó a organizaciones de la sociedad civil en los años 90 organizar la observación ciudadana como un aporte a la consolidación del sistema democrático representativo paraguayo.

FIGURA 1: IMÁGENES Y DATOS COMPARTIDOS EN WEBS Y REDES SOCIALES DE DECIDAMOS



Otra iniciativa fue generar conversatorios, con la participación de analistas –Camilo Filártiga (9/03/23), Milda Rivarola (16/03/23)– y de voluntarios/as que participaron como observadores/as en elecciones anteriores –Nidia Arias y Fabián Villalba (30/03/23)– quienes, además de subrayar la importancia de la observación ciudadana y el rol de los y las observadores, animaron a los participantes a involucrarse, como señaló Milda Rivarola,

La satisfacción de hacer política sin que la política sea partidaria ni sectaria o sea estar cumpliendo una función cívica, estar conociendo el mundo de la delegación de soberanía en términos electorales es muy interesante, muy gratificante.

En ese sentido, Camilo Filártiga destaca que,

La observación electoral ciudadana aporta a la calidad y a la transparencia de los procesos electorales... es importante que la ciudadanía se involucre a lo largo del proceso electoral, que bien sabemos no se reduce solo al día de las elecciones, es importante ese acompañamiento ciudadano en el proceso pre electoral, el día de las elecciones y también en el proceso post electoral.

También abordaron la observación electoral desde una perspectiva histórica,

No es casualidad que SAKÂ, como coalición de organizaciones que trabajaron la observación electoral, haya intervenido con tanto protagonismo en los primeros años de la transición, la década 89-99, es la década donde se dan las mayores transformaciones, el mayor dinamismo en nuestro proceso democrático. (Camilo Filártiga)

Poniendo además énfasis en la movilización de observadores/as, por ejemplo, en 1991 se movilizó a 4 mil personas

En general, eran personas que todavía no votaban, eran estudiantes, gente que salía de organizaciones estudiantiles y que tenían interés en participar de alguna manera en las primeras elecciones democráticas que tuvo el Paraguay, hicieron un excelente papel. (Milda Rivarola)

Con estas acciones, junto con evidenciar el aporte destacado de la ciudadanía en los procesos electorales, se logró la recuperación de aprendizajes que han dejado las experiencias anteriores y a partir del camino recorrido, visibilizar y reactivar las redes que ya fueron construidas.

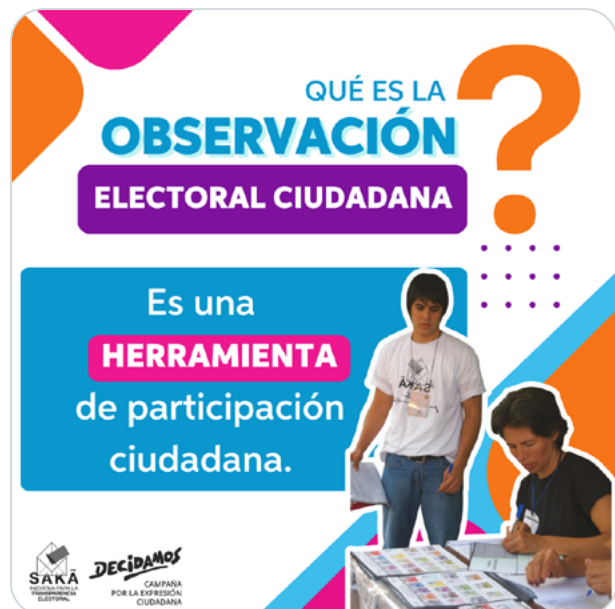
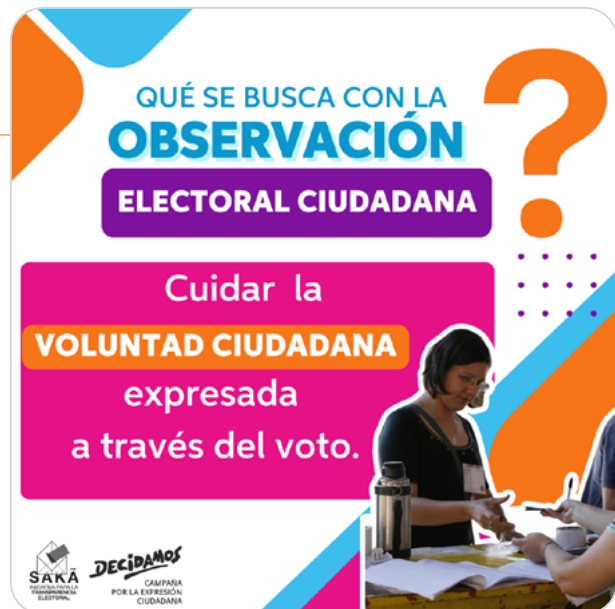
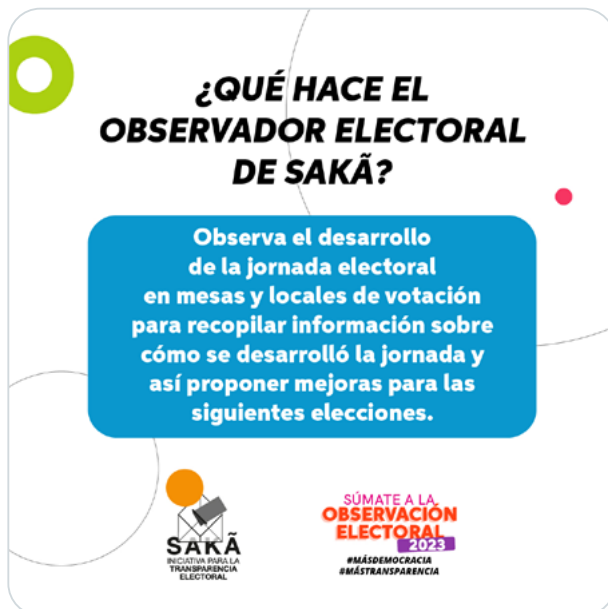
Para algunos responsables departamentales y formadores/as, al ser SAKÂ una iniciativa de participación ciudadana independiente ya conocida, que forma parte de la cultura política electoral, que sigue en la memoria de la gente, ayudó a difundir y captar voluntarios/as, sobre todo personas que no estaban comprometidas con algún partido o movimiento político, que al ver que se trataba de una iniciativa con trayectoria decidieron sumarse.

1.2. Redes sociales y medios de comunicación

SAKÁ siempre se caracterizó por una movilización y presencia importante de jóvenes, por lo tanto, además del recorrido por la historia, como parte de la campaña de captación de voluntarios fue importante empezar brindando información sobre el sentido de una observación electoral ciudadana: qué es, para qué, cuál es la importancia, qué significa ejercer ciudadanía. Se puso especial énfasis en comunicar el rol trascendental que la observación ciudadana cumple durante las elecciones. Para la difusión de estos contenidos, las redes sociales fueron claves, porque permitieron tener un mayor alcance, ampliar la llegada a través de grupos, incluso responder inquietudes de la gente.

La campaña se inició en el mes de noviembre del año 2022 y con ella, se logró una primera captación de voluntarios y voluntarias, quienes se registraron para realizar la tarea de observación.

FIGURA 2: FLYERS DIFUNDIDOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES



Los y las responsables departamentales también recurrieron a las redes sociales para invitar y movilizar a observadores/as. Sin embargo, para algunos/as formadores/as “la convocatoria por redes no llegó como se esperaba. No llamó tanto la atención”.

1.3. Alianzas con organizaciones sociales y eclesiales

Otra estrategia utilizada para la captación de voluntarios fue recurrir a las organizaciones sociales que tienen presencia en los departamentos y distritos del país. Estas organizaciones que trabajan con grupos en territorio tienen más cercanía y cierto reconocimiento de la gente de los lugares. Las mismas se constituyeron en bisagra entre la coordinación de SAKÁ y los/as posibles observadores en los diferentes lugares.

Algunas de las organizaciones fueron claves para llegar a más de un departamento: Kuña Roga, Sumando Mujeres, Pastorales Sociales diocesanas. Estas alianzas e instituciones desempeñaron un papel importante en la captación y apoyo de observadores, así como en el desarrollo exitoso de la observación electoral en sus respectivos departamentos, como lo señalan algunos responsables departamentales, “los miembros de la pastoral social fueron mis aliados para iniciar los contactos y para la captación de los voluntarios” (responsable departamental de Concepción).

Para el equipo de comunicación, un acierto de la campaña fue la creación de alianzas con diversas organizaciones sociales, lo que contribuyó a generar un mayor alcance y visibilidad. La estrategia de alianzas con estas entidades sumó fuerzas en los medios tradicionales y generó un *boom* que permitió que SAKÁ tuviera presencia. Sin embargo, es importante mencionar que estas alianzas podrían haberse establecido desde etapas más tempranas para maximizar su impacto.

1.4. Alianzas con universidades

La campaña también se benefició de las alianzas con universidades, lo que permitió captar a estudiantes y jóvenes interesados en el voluntariado. Estas alianzas resultaron estratégicas para llegar a un público más amplio y diverso. Sobre el punto, responsables departamentales y el equipo del voluntariado destacaron la importancia de iniciar estas alianzas con mayor antelación, ya que una planificación temprana habría facilitado el alcance y una mejor coordinación con las universidades.

Visualizar a la observación ciudadana, como una extensión universitaria, como estrategia de formación de los estudiantes y como alternativa para que las universidades asuman un compromiso social sumándose a trabajar por la calidad de la democracia y el fortalecimiento de las instituciones republicanas, fue una oportunidad para involucrar a jóvenes universitarios en distintos departamentos, sobre todo en aquellos donde se tenía que captar un mayor número de voluntarios y voluntarias. Las universidades permitieron la llegada a varias personas al mismo tiempo, lo que facilitó además de la captación, la capacitación de las mismas. La posibilidad de ofrecer horas de extensión permitió cubrir el grueso de la demanda de observadores y observadoras especialmente en algunos departamentos: Alto Paraná, Caaguazú, Central y San Pedro.

Cabe destacar que la alianza con universidades ya forma parte de la historia de SAKÁ. La Universidad Columbia viene apoyando desde las elecciones generales del año 1993 sumando recursos humanos y brindando su infraestructura el día de las elecciones para el trabajo de todo el equipo de observadores/as y coordinadores/as de SAKÁ. Este año el logro fue involucrar a un número mayor a nivel nacional.

Visualizar a la observación ciudadana, como una extensión universitaria, [...] fue una oportunidad para involucrar a jóvenes universitarios en distintos departamentos, sobre todo en aquellos donde se tenía que captar un mayor número de voluntarios y voluntarias.



1.5. Presencia en los medios de comunicación

La presencia en los medios de comunicación fue otra estrategia clave en la campaña de captación de voluntarios de SAKÁ. A lo largo del proceso, se buscó una combinación efectiva entre la difusión en redes sociales y la incursión en medios tradicionales, como radio y televisión, para alcanzar un mayor posicionamiento y visibilidad.

Si para llegar a las juventudes es importante tener presencia en redes sociales, para poder llegar a otro grupo de personas, los medios masivos siguen siendo fundamentales, sobre todo, la radio, un medio con un gran alcance principalmente en los distritos más rurales y en los departamentos del Chaco, donde la comunicación oral tiene un peso significativo y la radio continúa siendo un medio de información para muchas personas adultas, a quienes también se buscó llegar.

Desde el mes de febrero del año 2023, se puso énfasis en tener presencia en programas radiales y televisivos con amplio alcance. Voceros y voceras de SAKÁ participaron de un número importante de espacios, brindando información sobre la iniciativa e invitando a sumarse como voluntarios y voluntarias. Esta estrategia también fue un acierto porque logró posicionar a SAKÁ como iniciativa ciudadana.

Las y los responsables departamentales destacaron la importancia de los medios de comunicación, “el papel de los medios de comunicación es crucial para reclutar voluntarios y también para dar visibilidad al trabajo realizado, resaltando la importancia de fortalecer la democracia a través de esta experiencia” (responsable departamental de Central). El responsable departamental de Caaguazú destacó además la colaboración de periodistas para difundir la iniciativa a través de *banners* y *flyers*.

1.6. Contacto persona a persona

Un grupo de observadores y observadoras se comprometió a convocar a una persona conocida, amiga, pariente, que ya había tenido una experiencia como observador/a de SAKÁ o conocían la iniciativa por el rol que había tenido en las elecciones anteriores, a cada una de ellas se invitó a formar parte del voluntariado para la observación del 30 de abril del 2023. Toda experiencia, sobre todo si fue positiva, siempre es un elemento clave para involucrar a otras personas. Esto también revela la importancia de seguir ofreciendo espacios de análisis, de debates, de formación, que posibiliten la generación de encuentros y el mantener activos a los voluntarios y el compromiso ciudadano, que no termina el día de las votaciones.

Prácticamente todos los responsables departamentales recurrieron a contactos personales como primera estrategia para la captación de voluntarios. En ese sentido, es importante prever que un equipo de comunicación mantenga contacto constante con los y las voluntarios/as inscritos/as, de manera a reforzar su compromiso y fidelización. Esta atención personalizada es esencial para generar una mayor conexión entre SAKÁ y los voluntarios, así como para resolver dudas y consultas de manera oportuna (equipo comunicación).

1.7. Responsables departamentales

Contar con responsables departamentales es parte de la estrategia de SAKÁ desde el inicio, fue y seguirá siendo un medio importante para la captación de voluntarios y mantener la motivación para realizar las tareas, así como apoyar en la logística para la formación del voluntariado en los distritos de los departamentos. Los y las responsables departamentales también permitieron generar sinergias con medios de comunicación locales, universidades y organizaciones sociales. Cumplen un rol clave en la descentralización de la labor de SAKÁ, posibilitando ampliar el alcance de la observación atendiendo las particularidades locales.

Gracias a la figura de los responsables departamentales no hubo mucha dificultad para llegar a observadores. Los mismos permitieron una buena organización y facilitó en gran medida el trabajo. El desafío se encontró en el proceso de identificación y obtención de los referentes departamentales, ya que implicó una búsqueda minuciosa, la misma se logró a través de contactos. Kuña Roga ayudó en tres departamentos: Itapúa, Ñeembucú y Misiones. Gracias a los referentes la captación de observadores fue más fácil en el interior del país. (Equipo voluntariado)

1.8. Uso de mailings y WhatsApp

En los esfuerzos de mantener el contacto con los voluntarios y voluntarias, se implementaron dos nuevas herramientas para mantener la comunicación: *mailings* y WhatsApp. Para el primer caso, se observó un déficit en el alcance de los correos para usuarios que usualmente no utilizan esta herramienta para la comunicación. Mientras que, para el WhatsApp, se emplearon dos mecanismos de contacto: grupos centralizados en grupo de difusión y el contacto "al privado" mediante una herramienta de envío de mensajes masivos (Wa Biz).

De estos mecanismos, el segundo fue más efectivo, particularmente en la convocatoria a espacios de capacitación virtual, considerando que los grupos de WhatsApp tienden a no ser priorizados por los y las usuarios/as de los mensajes enviados a través de dicho medio, por lo tanto, tuvieron menor impacto que aquellos enviados de forma particular a cada voluntario/a.

1.9. Dificultades para la captación de voluntarios y voluntarias

A lo largo del proceso de captación de voluntarios/as para la observación electoral ciudadana se tuvo que sortear algunas dificultades, entre ellas,

1. Las convocatorias, especialmente en lugares remotos, no se planificaron con suficiente anticipación y no se destacó lo suficiente que los participantes podían invitar a amigos (formadores).
2. El 17 de febrero de 2023, el Tribunal Superior de Justicia Electoral (TSJE) reglamentó a través de la Resolución N° 21/2023 las misiones de observación nacional de las elecciones nacionales y departamentales del 30 de abril de 2023. Entre los impedimentos para cumplir funciones de observación, que aparecen en el art. 13, se establecía la edad y no ser funcionario público. Si bien la Resolución N° 49/2023 del mes de marzo modificó algunos artículos e incisos, entre ellos, el inciso "c" del artículo 13, donde figuraba como impedimento para ser "Observador Electoral", ser "funcionario público en ejercicio", por "funcionario público que ocupe cargos directivos" (sin aclarar a qué cargos específicamente se hace referencia), quedó instalada la incertidumbre en torno al rol y requisitos para ser observador/a electoral.

Sobre el punto, el coordinador del equipo de capacitación, enfatizó que el reglamento del TSJE para las misiones electorales parece desalentar la posibilidad de futuras misiones, lo que podría interpretarse como una falta de promoción de la participación ciudadana. Además, hizo hincapié en la necesidad de que la plataforma sugiera cambios radicales al reglamento presentado por el TSJE.

3. Otra situación que se dio, relacionada con el reglamento, fueron las informaciones publicadas y difundidas a través de algunos medios de comunicación, en las que voceros del TSJE ponían en duda las posibilidades de realizar una observación electoral ciudadana. En fecha 14 de abril, el diario La Nación y posteriormente otros medios, publicaron que, según el integrante de la Comisión Especial para la Implementación de Tecnología en la Votación y Escrutinio, Christian Ruiz Díaz, el TSJE no daría el acuerdo para que SAKÁ sea reconocida como observador, conforme a la solicitud de Decidamos, debido a que realizará "conteo rápido a través de muestras".

En otra ocasión, el mismo funcionario manifestó,

Hasta ahora tenemos dos organizaciones; es decir, personas jurídicas de carácter nacional que presentaron documentos que se establecen en la resolución y son Decidamos y Alma Cívica, ahora vamos a proceder al análisis de las documentaciones presentadas. (Christian Ruiz Díaz, director de Financiamiento Político de la Justicia Electoral en comunicación con La Nación/Nación Media, 31/03/2023)

Ante estas noticias, SAKÁ emitió un comunicado, en el que, entre otros puntos expuso que ni SAKÁ, ni Decidamos, ni ninguna de las instituciones integrantes de SAKÁ había recibido comunicación del TSJE sobre la solicitud presentada como parte de la Observación Nacional del Paraguay y que, por lo tanto, continuaba con el conjunto de sus labores para la observación de la jornada electoral, apegada a los principios de imparcialidad e independencia con respecto a los partidos o instituciones del Estado, que rigen a la observación, lamentando el clima adverso para el despliegue seguro de los observadores electorales.

Días después, SAKÁ recibió la Resolución TSJE N° 115/2023, por la cual se rechaza la solicitud para ser acreditados como observadores nacionales en las elecciones del 30 de abril de 2023. Si bien esto no impedía realizar la observación y SAKÁ mantuvo su decisión de desplegar al voluntariado que observaría la jornada de votación el 30 de abril en los términos que había planificado, amparada en los principios de la Constitución Nacional y la normativa del Código Electoral que permiten a la ciudadanía observar el funcionamiento de las mesas de votación, desde su instalación hasta el escrutinio, la situación generó dudas e incertidumbre entre posibles voluntarios/as y algunas personas que ya se habían apuntado para ser observadoras, que decidieron no hacerlo.

Para el responsable del muestreo, la incertidumbre en torno a si se les permitiría o no trabajar con la Justicia Electoral fue una distracción y afectó el proceso, así como la caída en el número de observadores, que pudo haber estado relacionado con el clima de tensión y violencia en el día de las elecciones.

2. ROL DE LOS RESPONSABLES DEPARTAMENTALES

Para brindar un acompañamiento más cercano a las observadoras y observadores, se consideró necesario contar con una o un responsable departamental. Esta figura fue la que brindó asistencia técnica para facilitar la captación, capacitación y acompañamiento de los observadores de todo el territorio nacional. El desempeño de las y los responsables se diferenció a partir de las características locales, tanto en el alcance de la muestra dentro del territorio, la experiencia de SAKÂ en el mismo y las herramientas disponibles para cada responsable en el proceso de captación de observadores.

La identificación de cada uno de ellos se dio mediante el contacto de profesionales en el área de la comunicación y trabajo comunitario por parte de Decidamos, a fin de garantizar un perfil adecuado para quienes iban a desempeñar la función de responsables departamentales. El desafío asumido por los y las 14 responsables significó una labor de magnitud importante, sobre todo, considerando la coyuntura que se dio alrededor de la imagen de la observación ciudadana en el marco electoral.

2.1. Responsabilidades

Los y las responsables departamentales cumplieron un papel fundamental para la realización de la observación electoral. Antes de las elecciones su responsabilidad incluyó captar observadores, convocarlos a las capacitaciones, coordinar la entrega de materiales y viáticos, y mantener comunicación constante con los observadores y el equipo de Decidamos.

El día de las elecciones, los responsables departamentales se encargaron de monitorear y orientar a los observadores, brindándoles apoyo y resolviendo dudas. Después de las elecciones, recibieron y remitieron los formularios completados por las observadoras y observadores y participaron en la evaluación del trabajo realizado.

Respecto a las estrategias de capacitación que utilizaron para contactar con potenciales observadores, como se observa en el gráfico 1, fueron, principalmente, el contacto personal con amigos y conocidos (14 de 15) y las redes sociales personales (12 de 15).

GRÁFICO 1. ESTRATEGIAS DE CAPTACIÓN EMPLEADAS POR RESPONSABLES DEPARTAMENTALES



Fuente: Encuesta realizada a responsables, junio 2023. Número de personas que participaron de la encuesta: 15 (N=15)

Otro mecanismo utilizado fue la alianza estratégica, tanto con universidades como con redes institucionales en las localidades, entre las que cabe citar a: Kuña Róga, Sumamos Mujeres, organizaciones de personas con discapacidad, entre otras. Además de estas alianzas, también se hizo una importante difusión en redes sociales y medios masivos de comunicación, visitas en terreno y comunicación constante con los contactos de las organizaciones.

Cabe resaltar la importancia de los contactos periodísticos y el “boca en boca” para garantizar la potencial captación de observadoras y observadores, en especial para los responsables más jóvenes cuyas redes fueron claves en efectivizar la presencia de observadores el día de las elecciones.

Los responsables estuvieron a cargo de sostener el vínculo con los observadores en el territorio desde su inscripción y de brindar la capacitación requerida, hasta la culminación de su labor. Esto implicó que los mismos garantizaran la entrega de los kits de observación y atendieran las consultas y reclamos de los observadores, tanto en el día D como los días posteriores para la recolección de los instrumentos de observación cumplimentados, así como velar por que se enviaran los datos a través de la aplicación o subiendo a la Web.

En general, los responsables departamentales utilizaron diversas herramientas para sostener la comunicación, como WhatsApp, llamadas telefónicas y visitas personales, para mantener el contacto permanente con los voluntarios. El equipo del voluntariado creó grupos de WhatsApp por departamentos para coordinar y compartir información relevante.

2.2. Dificultades en el desempeño de la labor

Entre las principales dificultades identificadas por las y los responsables departamentales se encuentran la captación de observadores, la comunicación efectiva y la participación activa durante la jornada electoral. En lo que refiere a la captación de observadores, se ha señalado que la cultura prebendaria instalada en el país hace que muchos esperen un monto de viático mayor. Este monto competía con lo que ofrecían los partidos tradicionales. En muchas localidades se tuvo que enfrentar a una estructura prebendaria de mayor alcance, así como un desconocimiento hacia el rol de la observación electoral ciudadana.

Por otra parte, si bien se mantuvo un contacto cercano con cada observador, en los últimos días fue desistiendo un número importante de observadores. Esto desarticuló el trabajo realizado e implicó una captación de un número importante de observadores en fechas próximas a la jornada electoral, pero no afectó el alcance ni la calidad de la recolección de datos y la aplicación de los 3 formularios que debían de aplicar los observadores y observadoras, en el día de las elecciones del 30 de abril.

3. FORMACIÓN DE FORMADORES Y OBSERVADORAS

La concreción de la observación electoral en cada uno de los locales electorales seleccionados, dependió principalmente del trabajo de las y los observadores que asumieron el compromiso de llevar adelante esta tarea. Para ello, participaron de espacios formativos virtuales o presenciales en los cuales se les brindó toda la información requerida para lograr un buen desempeño durante la jornada electoral.

Para llevar adelante cada uno de los espacios formativos y facilitar la réplica de los mismos, se conformó y capacitó primero a un equipo de formadores. Este equipo desarrolló talleres presenciales en diferentes localidades del país, así como talleres virtuales. Las personas capacitadas fueron las responsables de llevar adelante la observación electoral.

Este proceso implicó además la elaboración de materiales que fueron entregados a las observadoras y observadores. Los principales materiales elaborados fueron: la Guía del Observador/a⁴, el Manual Electoral⁵ y la Guía de Procedimientos⁶.

3.1. Capacitación de formadores

Las capacitaciones de formadores y formadoras estuvieron a cargo del equipo de capacitación de Decidamos. Este equipo fue el responsable de convocar a los voluntarios de Decidamos para desenvolverse como formadores y fueron seleccionadas aquellas personas que ya contaban con una vasta experiencia de trabajo en el área así como otros que expresaron su interés en asumir esta responsabilidad. Ellos y ellas asumieron la tarea de capacitar a las y los observadores lo que implicó participar en varios espacios formativos en los meses de preparación. Las capacitaciones a formadores se realizaron en formato presencial y virtual y tuvieron como objetivo brindar las herramientas para el desarrollo de las capacitaciones a observadores. Inicialmente, los espacios de capacitación estuvieron centrados en reconocer la importancia de la observación electoral, el rol del observador electoral y la historia de la experiencia SAKÂ, así como la importancia de la misma como experiencia de participación ciudadana. Posteriormente, los espacios formativos ya se centraron en objetivos para poder formar a los observadores, específicamente: i) Comprender los principales momentos del acto electoral: marco legal de lo que iban a observar, procedimientos correctos de lo que iban a observar y situaciones irregulares que podrían presentarse en cuanto a lo que se observaría; ii) Conocer los formularios de observación de SAKÂ y comprender el proceso de completamiento; iii) Fortalecer habilidades para el desarrollo de talleres.

⁴ <https://www.decidamos.org.py/2023/materiales-educativos/guia-del-observador-y-observadora/>

⁵ <https://www.decidamos.org.py/2023/materiales-educativos/manual-electoral/>

⁶ <https://www.decidamos.org.py/2023/materiales-educativos/la-constitucion-y-la-ley-protecten-la-observacion-electoral/>

Estas capacitaciones estuvieron centradas tanto en lo teórico como en lo metodológico. En cuanto a los aspectos teóricos, los formadores de observadores recibieron información relevante sobre el rol del observador, la importancia de la observación electoral, el proceso electoral, considerando los momentos de la jornada electoral y los posibles problemas que se podrían presentar y las alternativas de registro y abordaje. A nivel metodológico, se socializaron técnicas que podrían ayudar para comprender el procedimiento electoral, los diferentes momentos de la jornada, los posibles delitos y las medidas a tomar.

Cada una de las capacitaciones realizadas estaba organizada en una agenda del taller con una guía descriptiva de cada momento (ver Figura 3), los materiales de apoyo requeridos para la presentación de contenidos y los folletos que incluían conceptos clave y recomendaciones a tener en cuenta en la jornada de observación. Para la mejor comprensión y posterior desarrollo de las capacitaciones se utilizó una metodología participativa basada principalmente en el uso de técnicas como el rol *playing*, el debate, la construcción participativa de conceptos. Estas técnicas además de facilitar la comprensión de los contenidos se constituyeron en herramientas para la realización de los talleres de capacitación ya que ellas y ellos las replicaban durante los mismos.

FIGURA 3: MODELO DE GUÍA DEL TALLER DE FORMACIÓN A FORMADORES

Taller de formación de formadores sobre observación electoral de SAKÄ 2023	
Programa	
TEMAS	
Presentación sobre SAKÄ	
A.	Qué es
B.	Antecedentes
C.	Impacto en los diferentes procesos electorales
¿Por qué es importante una observación electoral y conteo paralelo?	
Primer momento de observación: Apertura e instalación de mesas de votación	
A.	Marco legal y procedimientos correctos de lo que van a observar
B.	Situaciones irregulares que pueden presentarse
C.	Explorando el formulario de observación
Segundo momento de observación: Desarrollo de la votación	
A.	Marco legal y procedimientos correctos de lo que van a observar
B.	Paso a paso del ANTES - DURANTE Y DESPUÉS de votar
C.	Situaciones irregulares que pueden presentarse
D.	Explorando el formulario de observación
Tercer momento de observación: Cierre de mesas y escrutinio	
A.	Marco legal y procedimientos correctos de lo que van a observar
B.	Situaciones irregulares que pueden presentarse
C.	Explorando el formulario de observación e introducción a la recolección y transmisión de resultados

Las primeras capacitaciones se realizaron en el mes de diciembre de 2022. La mayoría de ellas fueron en formato presencial pero también se realizaron algunas virtuales con el objetivo de aclarar dudas o insistir en algunos puntos que requerían de ciertos ajustes. En los meses de febrero y marzo se desarrollaron los talleres que pusieron énfasis en el uso de los diferentes instrumentos de observación, elaborados para cada momento de la jornada electoral.

Los tres materiales elaborados fueron un soporte importante para las capacitaciones y para la posterior realización de la observación. En cada uno de ellos la observadora y el observador podían encontrar toda la información que requería para desarrollar la tarea.

La **Guía del Observador y Observadora** consideró los siguientes puntos: 1. ¿Por qué es importante una observación electoral ciudadana?; 2. ¿Cuáles son los requisitos para ser observador/a?; 3. Funciones de la y el observador; 4. Aspectos importantes para que la y el observador cumpla adecuadamente con sus funciones; 5. ¿Qué debe hacer la y el observador?; 6. Materiales e insumos que recibirá la y el observador para hacer su labor.

El **Manual Electoral** desarrolló los siguientes apartados: 1. Consideraciones de relevancia sobre el proceso electoral; 2. Los/las agentes electorales y sus tareas en los locales de votación; 3. El día de las elecciones: aspectos fundamentales de inicio a fin: antes, durante y después de la votación.

La **Guía de Procedimientos** explicaba el paso a paso del registro de observación para cada uno de los momentos además de los aspectos operativos relacionados al ingreso, a la carga y al envío de los registros.

Este proceso formativo tuvo sus aciertos y dificultades. Entre los aciertos se reconocieron los recursos entregados para el desarrollo de las capacitaciones, el espacio colectivo de trabajo, la metodología utilizada. Entre las dificultades se identificaron los cambios que se fueron dando en las consignas a entregar a las y los observadores, los cuales estuvieron asociados principalmente a la incertidumbre sobre la realización de observación electoral y el uso de las máquinas para el acto electoral.

Un desafío importante de este proceso fue llevar adelante capacitaciones en modalidad virtual. El equipo de formadores tenía una vasta experiencia en formación en modalidad presencial no así en modalidad virtual. Esta última tuvo desafíos adicionales como el manejo del tiempo, la dificultad para practicar sobre las consignas y observar las necesidades emergentes, la posibilidad de dar respuesta a todos los interrogantes, entre otras.

Es necesario encontrar tiempo para practicar y familiarizarse con talleres virtuales, permitiendo que los formadores puedan brindar capacitaciones en este formato, considerando que se trabaja contrarreloj. (Responsable del proceso de capacitación)

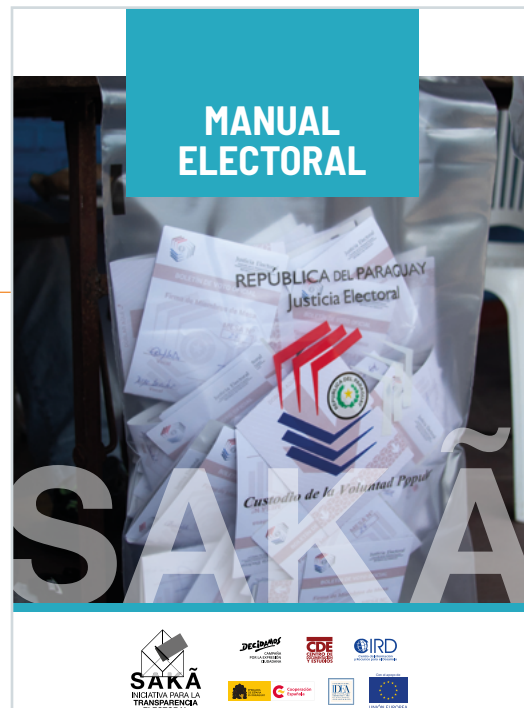
La virtualidad es una nueva experiencia que ha sido utilizada y ha permitido capacitar a un número importante de observadores y observadoras. Es importante considerar para otras experiencias similares invertir tiempo en el fortalecimiento de la propuesta formativa utilizada para el desarrollo de talleres de capacitación en este formato, pues para este tipo de experiencias se requieren recursos distintos, un manejo del tiempo y de actividades adicionales que aseguren una activa participación de las y los participantes.

3.2. Capacitación a observadores y observadoras

Las capacitaciones a observadoras y observadores se realizaron tanto en modalidad virtual como presencial. De ellas participaron personas de diferentes espacios: universidades, grupos juveniles, grupos religiosos, con niveles de experiencia en materia electoral distintos y con motivaciones diversas.

En las capacitaciones iniciales, se buscó transmitir el sentido de la tarea, poniendo énfasis en la importancia de la observación electoral para el fortalecimiento de la participación ciudadana. En los talleres próximos a la jornada electoral se puso especial énfasis en los contenidos relacionados a la observación electoral de modo a que comprendan claramente qué registrar en los instrumentos elaborados para cada uno de los momentos establecidos. Este proceso tuvo como material de apoyo la Guía del Observador y Observadora, que fue entregada a los observadores para que tengan a mano la información requerida. También se entregaron otros materiales como el Manual Electoral y la Guía de Procedimiento a seguir para la carga de los datos.

FIGURA 4: MATERIALES DE CAPACITACIÓN.



Las observadoras y observadores participaron de un número irregular de capacitaciones, lo cual representó una dificultad pues no todas las personas lograron comprender en la profundidad requerida todos los detalles que aseguraran un buen desempeño durante la jornada electoral. Se confirma la necesidad de contar con un número mínimo de horas de capacitación que asegure la comprensión de los contenidos, así como la práctica del proceso de uso de los instrumentos de observación y la aplicación para el envío de datos.

3.2.1. Capacitaciones en formato virtual

La capacitación en formato virtual fue una nueva modalidad utilizada que requirió de habilidades tanto de la persona que la facilitaba como de las que participaban del proceso. Transmitir contenidos prácticos de manera virtual requiere de soportes audiovisuales y la aplicación de los procedimientos implica que los participantes tengan un manejo básico de los recursos tecnológicos.

Inicialmente se elaboró una propuesta de capacitación que tenía una duración de dos horas. En este tiempo se desarrollaban los conceptos clave de cada momento de observación y se brindaban las indicaciones para el registro de lo observado⁷. El equipo de formadores puso un especial empeño en explicar el paso a paso del completamiento de cada uno de los formularios así como la logística de la jornada electoral.

Claramente la limitación de los espacios virtuales es mantener una participación activa además de contar con acceso a conexión a internet de calidad por ese lapso de tiempo. A pesar de ello se logró que los y las participantes cuenten con la información necesaria. De esta experiencia queda como lección aprendida reorganizar los temas en el tiempo para lograr una mayor comprensión:

Es necesario ser selectivo con los temas a tratar en la capacitación debido al tiempo limitado disponible.

La experiencia indica que las capacitaciones virtuales deberían dividirse en dos sesiones en lugar de intentar cubrir todo en un solo taller de dos horas. El tiempo máximo que recomiendo para los encuentros virtuales es de una hora y media.
(Responsable del proceso de capacitación)

Por otra parte, se puso un empeño importante en identificar los mejores horarios para asegurar la participación de un número mayor de personas interesadas, sin embargo, al momento de realizar la convocatoria no se lograba contar con el número de participantes esperado. Ante esto surge la sugerencia de llevar adelante inicialmente una charla de sensibilización que brinde información sobre los objetivos de la convocatoria, las implicancias de participar del proceso y a partir de ello convocar a las capacitaciones específicas de modo a que de las mismas participen aquellas personas que están dispuestas a asumir el compromiso de ser observadoras u observadores electorales.

Se destacan algunas sugerencias dadas por los observadores en la modalidad virtual,

- tener más imágenes para facilitar el entendimiento y buscar herramientas mejores para el audio y el video
- adentrarse más en el contenido específico de cada formulario
- que las preguntas se hagan en los chats privados durante la capacitación porque quita tiempo.

⁷ Para el registro de lo observado las y los observadores fueron capacitados en la aplicación de tres formularios que abarcaban las diferentes etapas de la jornada electoral. El formulario A constaba de 18 preguntas referentes a la mesa de votación (conformación, útiles y materiales, cuarto oscuro) y el lugar de votación (mesa de consulta, mesa accesible, accesibilidad del local). El formulario B más extenso y de mayor complejidad, con 30 preguntas que cubrían desde el desarrollo de la votación del elector hasta la observación de propaganda electoral y otros. Por último, el formulario C de cierre y escrutinio de la votación, con 23 preguntas sobre el cierre de mesa y votación, el escrutinio, y los resultados de la chapa presidencial.

3.2.2. Capacitaciones formato presencial

Los talleres en formato presencial se realizaron en diferentes localidades del país. La estructura de los talleres es similar a la del formato virtual pero las actividades de simulación se practicaban de manera directa y esto contribuyó con la comprensión y posterior aplicación de los instrumentos. Estos espacios formativos inicialmente contribuyeron a que las personas interesadas dimensionen el valor del trabajo a realizar. En las capacitaciones cercanas al 30 de abril se puso énfasis en la comprensión del proceso a seguir durante la jornada electoral, el sentido de cada uno de los tres instrumentos elaborados, el de apertura de las mesas (Formulario A), el de proceso de votación (Formulario B), el de cierre de la jornada electoral y el escrutinio de votos (Formulario C). Se explicó además el mecanismo de socialización y el horario de socialización de los cuestionarios.

De acuerdo a la percepción de los formadores, según lo manifestado en los grupos focales realizados, con las capacitaciones presenciales se lograron mayores resultados pues las personas que participan tienen la oportunidad de aplicar lo aprendido de manera directa y es posible trabajar sobre las dificultades identificadas e ir sugiriendo las medidas correctivas a considerar. Además, el trabajo cara a cara favorece al establecimiento de mayor compromiso con la tarea a desarrollar.

Las personas que participaron de las capacitaciones presenciales plantearon, en la encuesta realizada⁸, algunas sugerencias entre las que se destacan

«brindar mayor protagonismo a los participantes»,

«poner énfasis en hablar de la realidad de las elecciones en Paraguay»,

«plantear ejemplos más reales que puedan facilitar al observador en el momento de realizar el trabajo»,

«hacer más prácticas de las posibles situaciones que se puedan encontrar en las elecciones».

En síntesis, sería bueno agregar más contenido enfocado en situaciones a la hora de la observación, especialmente en un análisis de situaciones que pueden alterar la labor del observador.

3.2.3. Proceso de capacitación

Las fechas de capacitación presenciales en el interior del país se concentraron en el mes de marzo y primeras tres semanas de abril, mientras que la última semana de abril se realizaron la mayoría de las capacitaciones de manera virtual.

Las respuestas del total de los encuestados (189) que participaron de la consulta digital realizada, muestra que el 47,6% de las personas se capacitó la semana antes de las elecciones, seguido por el 25,4% capacitado en la segunda semana de abril, en tercer lugar, un 20,1% se capacitó en marzo y la primera semana de abril; por último, un 6,9% no asistió a ninguna capacitación o sólo vio la grabación de la capacitación disponible en el canal de YouTube de Decidamos.

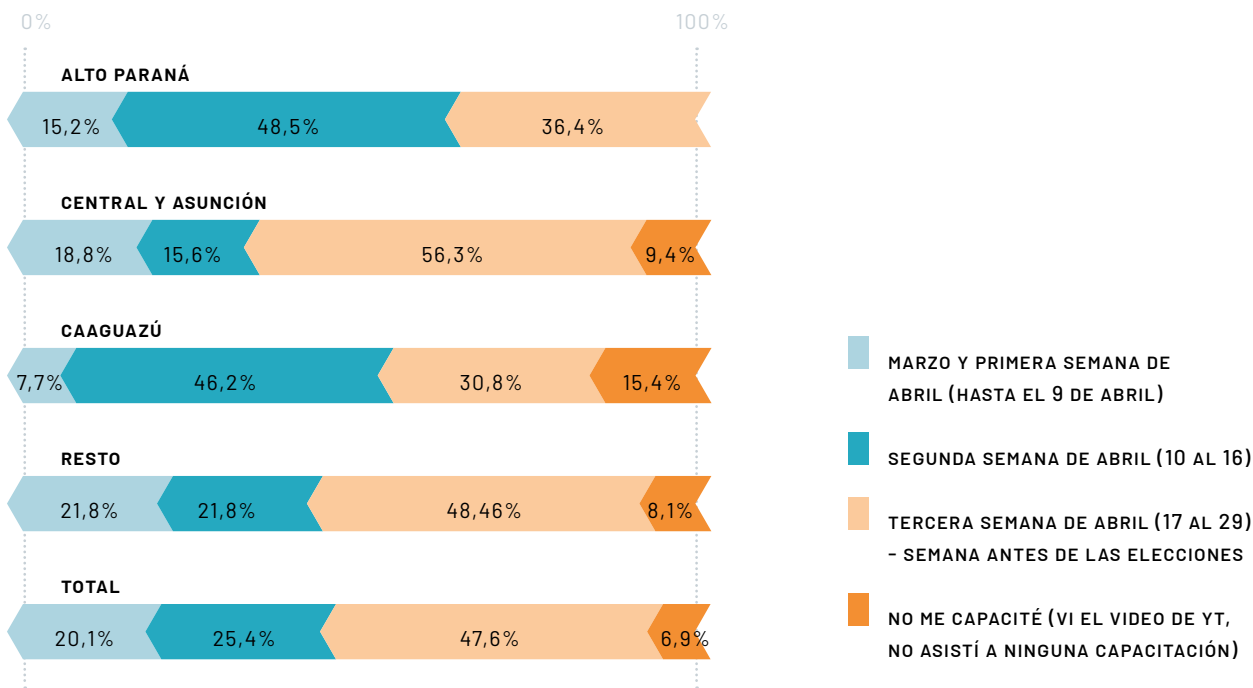
Al analizar los datos por departamento, tomando aquellos donde se movilizó un mayor número de observadores y observadoras, se constata que las personas encuestadas de Alto Paraná (34), 48,5% fueron capacitadas en la segunda semana de abril, en este periodo se realizaron principalmente las capacitaciones para estudiantes de la Universidad Nacional del Este (UNE). En segundo lugar, se encuentra el 36,4% de los encuestados quienes se capacitaron la semana previa a las elecciones y por último un 15,2% está el grupo de personas que se capacitó en marzo y la primera semana de abril.

Las personas del departamento Central y Asunción (32), refirieron haberse capacitadas principalmente en la semana previa a las elecciones, específicamente 56,3%; en marzo y en la primera semana de abril se capacitó el 18,8%, mientras que el 15,6% lo hizo en la segunda semana de abril y 9,4% no se capacitó o solo vio la grabación de la capacitación por YouTube.

En el departamento de Caaguazú (13), el 46,2% de las personas se capacitó en la segunda semana de abril, 30,8%, en la semana previa a las elecciones, 15,4% no se capacitó o solo vio la grabación por YouTube y 7,7% se capacitó en el mes de marzo y la primera semana de abril.

⁸ En este apartado se presentan los datos relevados en la encuesta digital realizada a los observadores y observadoras en el mes de junio de 2023.

GRÁFICO 2. FECHAS DE CAPACITACIÓN POR DEPARTAMENTOS



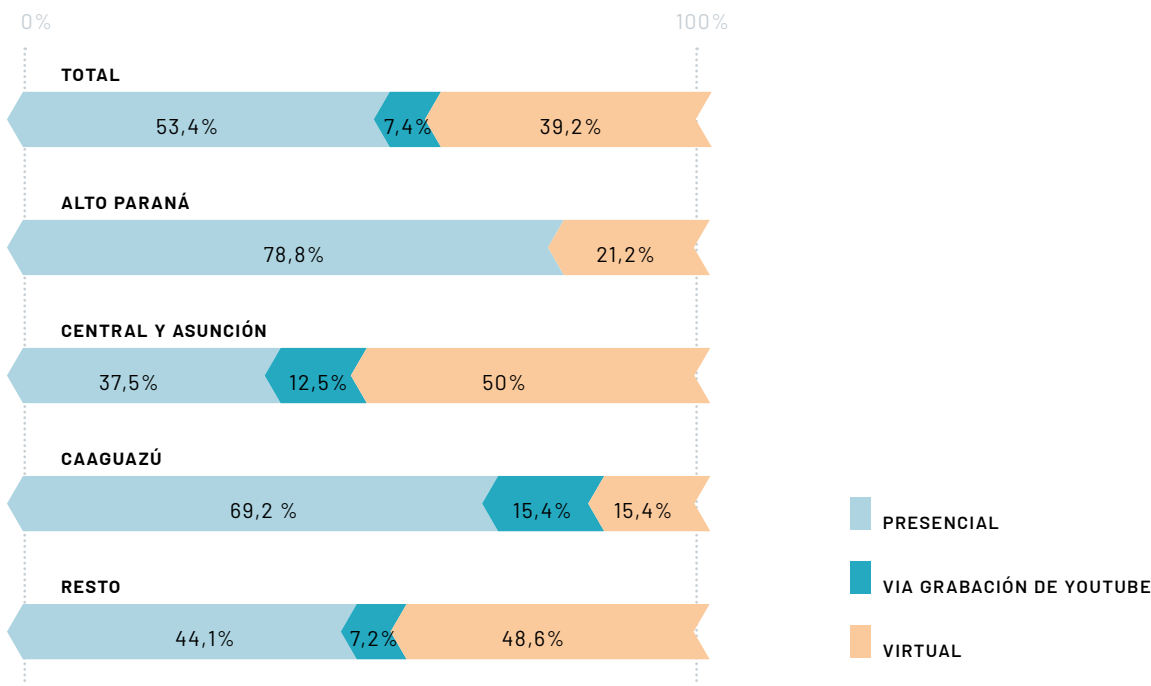
Fuente: encuesta a observadores, junio 2023.

En los departamentos del resto del país, de un total de 111 personas, el 48,4% se capacitó en la semana previa a las elecciones, 21,8%, en marzo y la primera semana de abril; 21,8% se capacitó en la segunda semana de abril y 8,1% no se capacitó o sólo vio la grabación de la capacitación.

De acuerdo a lo descrito, las capacitaciones se concentraron en la tercera semana de abril, una semana antes de las elecciones. Esto se debe principalmente a que en ese tiempo se identificó con mayor claridad las zonas que requerían mayor apoyo, se dieron algunas bajas y aumentaron las personas interesadas en participar, todo lo cual llevó a desarrollar un mayor número de capacitaciones en todo el país.

En cuanto al formato de capacitación, la mayoría de los observadores se capacitó en la modalidad presencial. Del total de observadores encuestados (189), 53,4% (100) fue capacitado de manera presencial, 39,2% (75) de manera virtual y 7,4% (14) no se capacitó o solo vio la grabación de YouTube.

GRÁFICO 3. TIPO DE CAPACITACIÓN POR DEPARTAMENTO

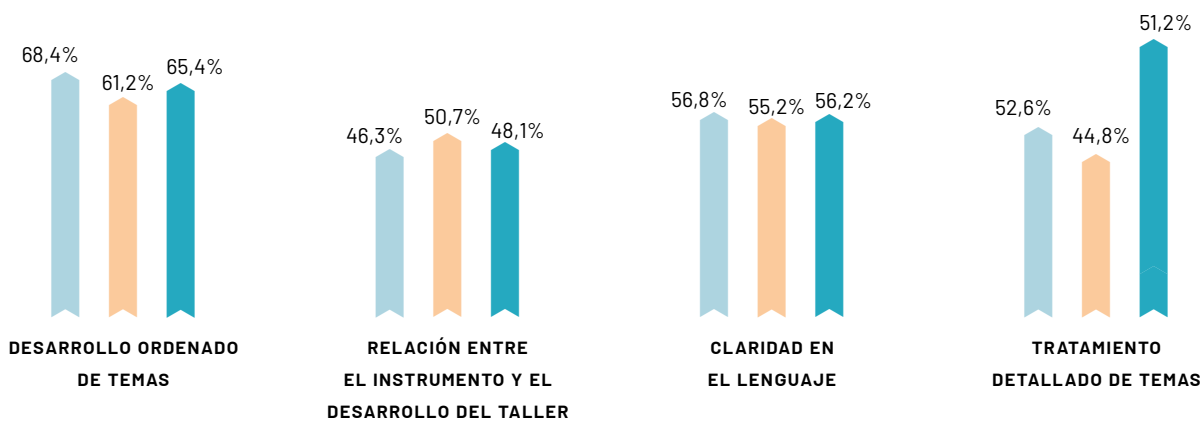


Fuente: encuesta a observadores, junio 2023.

Considerando las modalidades utilizadas, se consultó a las y los participantes sobre la posibilidad de seguimiento, comprensión y atención de cada una de ellas. Al respecto,

un 92,6% (175) de los encuestados respondió que no identificaron mayores dificultades, independientemente de la modalidad en la que se capacitaron.

GRÁFICO 4. FACILIDAD EN EL SEGUIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN



Fuente: encuesta a observadores, junio 2023

PRESENCIAL VIRTUAL TOTAL GENERAL (POR ZOOM)

Entre los aspectos que facilitaron el seguimiento de los talleres se plantearon cuatro: el desarrollo ordenado de temas, independientemente de la modalidad, la relación entre el instrumento y el desarrollo del taller, la claridad del lenguaje utilizado y el tratamiento de los temas. El aspecto, desde la perspectiva de los participantes, que presentó alguna dificultad, fue la relación entre los temas abordados y los instrumentos de observación. Cabe destacar que, 16 personas reportaron dificultad para la aplicación de los instrumentos, seis de ellas asistió a una capacitación presencial y diez de ellas asistió de manera virtual, representando al 1% de las personas encuestadas que asistieron a algún tipo de capacitación que reportó dificultades, entre ellas, siete personas señalaron la extensión del taller y no poder sostener la atención, otra dificultad mencionada fue la falta de manejo de información por parte de los formadores -6 personas-.

TABLA 2. DIFICULTADES REPORTADAS

DIFICULTADES	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL GENERAL
Era muy extenso el taller/ perdía el hilo con facilidad	5	2	7
Los formadores no tenían buen manejo de la información	3	3	6
Era muy complejo/ me costaba entender los temas	0	2	2
Total	6	10	16

Las capacitaciones fueron valoradas positivamente por los y las participantes. Entre los comentarios recogidos, la mayoría de ellos, se sintetiza en la siguiente frase “la capacitación me dio las herramientas suficientes”. Tanto la modalidad virtual como la presencial se consideraron experiencias formativas claras y específicas, por sobre todo útiles para el desarrollo de la observación. Algunos expresaron sugerencias tales como mayor tiempo de duración sobre todo para la práctica de la aplicación de los instrumentos y mayor capacitación en todo lo relacionado a la normativa a tener en cuenta durante la observación.

3.2.4. Estrategia complementaria de capacitación

En un esfuerzo por promover un espacio de formación continua con los observadores se crearon espacios de encuentro e intercambio con expertos en distintas áreas de relevancia sobre la temática electoral. Ello con la finalidad de sostener su interés y ampliar sus conocimientos alrededor del ámbito electoral y su labor como observadores. Se realizaron cuatro espacios de intercambio con expertos en distintas temáticas, que posibilitaron dialogar con unas 100 personas de diferentes puntos del país:

TABLA 3. ENCUENTROS DE CAPACITACIÓN COMPLEMENTARIA

FECHA	TEMA	FACILITADORES
9/3/2023	Importancia de la observación electoral ciudadana	Camilo Filártiga
16/3/2023	El rol de la observación electoral en el contexto actual, una perspectiva histórica	Milda Rivarola
23/3/2023	Juventudes y participación electoral	Soledad Duré
30/3/2023	La observación electoral desde sus protagonistas	Nidia Aria y Fabián Villalba

Estos espacios buscaron ampliar el alcance de la propuesta de la observación a ámbitos más reflexivos y sostenidos que no se limitaran únicamente a la capacitación para la observación del día D.

Cabe destacar que tres conversatorios fueron realizados en conjunto con la institución Alma Cívica, que también convocaba a jóvenes para la misión de observación electoral. El nivel de participación fue significativo particularmente en el conversatorio con Soledad Duré, quien desarrolló el tema “participación política de las juventudes”.

Estos encuentros surgieron como una propuesta para fortalecer la capacitación de los observadores y observadoras. La estructura y su desarrollo se dio entre otras tareas de los equipos de capacitación, voluntariado/logística y comunicación. Con impresiones anecdóticas alentadoras, su potencial queda aún por ser profundizado mediante la réplica en otras ediciones.

4. LOGÍSTICA

En esta sección se abordan las labores de logística que inician a partir de la distribución de tareas entre las organizaciones que integran la plataforma SAKÂ, hasta aquellas necesarias para el día D. Coordinación de alianzas, capacitación de observadores/as y adaptación de instrumentos de observación a las nuevas circunstancias, como la implementación del voto electrónico, fueron algunas labores que estuvieron a cargo de un equipo de voluntariado/logística conjuntamente con los equipos de capacitación y comunicación.

La asignación de locales de observación fue un punto crítico que implicó importantes esfuerzos en términos de logística. La muestra definida para la observación y las limitaciones geográficas plantearon dificultades para garantizar la presencia de observadores/as en todos los lugares requeridos. Además, el proceso de entrega de viáticos y saldos a los y las observadores/as enfrentó retrasos y desafíos en materia de comunicación y logística.

A pesar de estos inconvenientes, SAKÂ logró movilizar a observadores y voluntarios para llevar a cabo la observación electoral en todo el país. Más allá de los obstáculos, se logró una colaboración efectiva entre las organizaciones y se realizaron esfuerzos para brindar el apoyo necesario a los y las observadores/as en todas las etapas del proceso electoral.

4.1. Labor entre organizaciones de la plataforma SAKÂ

Para las elecciones generales del 2023, las organizaciones de la sociedad civil que conformaron el consorcio SAKÂ fueron *Decidamos - Campaña por la expresión ciudadana*, *el Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD)* y *el Centro de Documentación y Estudios (CDE)*. La iniciativa se enfocó en desempeñar un papel activo, propositivo y de control en el proceso electoral, particularmente en las elecciones nacionales del 30 de abril de 2023. El proyecto consistió en dos acciones paralelas: el análisis continuo del proceso electoral antes, durante y después del 30 de abril, y todo el proceso de convocatoria, capacitación y asignación del local de los observadores, así como el procedimiento para la transmisión de los datos. Estas actividades clave permitieron el seguimiento y la valoración del proceso electoral, con análisis temáticos definidos, así como la observación cualitativa y cuantitativa de los rituales electorales y el conteo muestral durante el escrutinio de los resultados de la chapa presidencial.

Al estar distribuidas responsabilidades y actividades en las tres organizaciones, que debían realizarse simultáneamente, la demora en la efectivización de algunas impactó en los avances de otras, sobre todo la elaboración de la aplicación para el envío de los datos por parte de los observadores, lo que afectó la capacitación y generó algunos problemas para el envío de los datos el día de las elecciones.

4.2. Tareas de los equipos de trabajo

Los equipos de trabajo se conformaron mediante la asignación de recursos humanos dentro de cada institución. Con relación a las actividades, las labores desempeñadas por cada una estuvieron acordadas previamente, el CDE y el CIRD, se enfocaron en la sistematización y promoción de las reflexiones previas y posteriores a las elecciones, mientras que Decidamos veló por la captación, capacitación y efectivización de las observadoras y observadores para el día D, así como otras labores de logística en el centro de operaciones en la Universidad Columbia.

Para ello, Decidamos llevó a cabo las siguientes actividades clave:

- Establecimiento de alianzas con otras organizaciones de la sociedad civil para acciones coordinadas.
- Elaboración de guías de observación electoral y contenidos de capacitación.
- Diseño e impresión de manuales de capacitación y guías para los observadores.
- Capacitación de formadores, responsables departamentales y observadores.
- Campaña de reclutamiento de voluntarios para realizar la observación en todo el país.
- Seguimiento y registro de los observadores y observadoras.
- Realización de simulacros para probar el sistema de envío de datos.
- Provisión de materiales y logística para los observadores y observadoras.
- Conformación de un equipo de seguimiento y monitoreo el día de las elecciones.

Para dar cumplimiento a las tareas se conformaron tres equipos -voluntariado, comunicación, capacitación- que trabajaron de manera cercana, a fin de agilizar la labor entre equipos y garantizar la presencia y formación de los y las observadores/as.

El **equipo de voluntariado/logística** desempeñó un papel fundamental al contactar y dar seguimiento a los y las responsables departamentales brindándoles apoyo en sus labores. Además, se encargó de la elaboración de convenios con universidades y organizaciones sociales y contratos relacionados con la observación electoral. Este equipo también tuvo a su cargo, conjuntamente con los responsables departamentales, definir en qué local de votación realizaría su tarea cada observador/a, teniendo, entre los criterios fundamentales, la cercanía. Además, tuvo la responsabilidad de realizar el envío del viático y el kit de observación a los y las observadores.

Cabe señalar que, el equipo de voluntariado gestionó no solo la presencia de observadores para el día D, sino que movilizó a voluntarios y voluntarias de Decidamos para hacerles partícipes a lo largo del proceso de SAKÂ, permitiendo agilizar el contacto con los observadores, así como la preparación de los kits de observación para su posterior envío a los diferentes puntos del país. Esta apertura se alinea con una política organizacional de Decidamos que alienta a la participación efectiva de sus voluntarios y voluntarias, así como la recepción de *inputs* sobre sus labores y potenciales estrategias o modificaciones que puedan agilizar las labores desempeñadas.

Asimismo, cabe destacar la presencia de al menos 40 voluntarios/as de Decidamos, así como del CIRD y el CDE en el centro de cómputos instalado en la Universidad Columbia el día D, quienes estuvieron desde las 5:30 de la mañana. La función de estas personas fue monitorear, acompañar y brindar asistencia a los observadores desplegados en los locales de votación. Cada voluntario realizó el seguimiento a al menos 20 observadores/as, poniéndose a disposición para canalizar consultas, preocupaciones y cualquier tipo de asistencia requerida durante la observación.

Estos voluntarios jugaron un papel crucial durante la jornada electoral, brindaron una asistencia personalizada, ayudaron a resolver situaciones que impedían el acceso a los locales de votación y asistieron en temas informáticos para el envío de los resultados de los formularios A, B y C. La presencia y el apoyo de este equipo fueron fundamentales para asegurar el correcto desarrollo de la observación ciudadana y el adecuado registro de los datos recolectados durante el proceso electoral. Así como brindar una asistencia personalizada a los observadores y asegurarles el acompañamiento adecuado para su labor.

El **equipo de capacitación** fue responsable de analizar los decretos y normativas establecidos por el TSJE y el Código Electoral para crear y ajustar los materiales -Guía, Manual- incorporando las innovaciones a partir de la implementación del voto electrónico, incluyendo el diseño y edición de los instrumentos de observación, con la finalidad de fomentar su comprensión y aplicación efectiva. No solo capacitaron a formadores, sino también a observadores en las diversas modalidades, tal como se expone en el apartado 2. Además, este equipo tuvo a su cargo preparar los programas y la metodología de capacitación para formadores y observadores, teniendo en cuenta las modalidades presencial y virtual de formación.

Algo que no fue previsto durante el diseño del proyecto, pero se dio a lo largo de la gestión del mismo, fue la necesidad de fortalecer conceptos sobre la importancia y el derecho del ciudadano a participar como observador electoral, teniendo en cuenta la campaña gestada por ciertos sectores y medios contra la legalidad de la observación electoral ciudadana. El equipo de capacitación elaboró materiales que fueron incluidos en el kit del observador para que los mismos sepan defender su rol, según la legislación que garantiza los derechos frente a cualquier tipo de cuestionamiento (<https://www.decidamos.org.py/2023/materiales-educativos/la-constitucion-y-la-ley-protogen-la-observacion-electoral/>).

El **equipo de comunicación** se enfocó en ampliar la convocatoria a nivel nacional, concentrándose especialmente en Asunción y Central, y en visibilizar el proyecto en todo el país en un contexto de desinformación sobre la figura de la observación electoral ciudadana. Entre las funciones de este equipo estuvo garantizar la presencia de representantes de SAKÁ en los medios de comunicación masivos y generar contenidos para responder a ciertas informaciones que buscaban desacreditar la función de la observación electoral desde las organizaciones sociales, por lo que trabajó muy de cerca con el equipo de capacitación.

Los tres equipos trabajaron de manera integral, ya que la interdependencia de sus labores implicó la necesidad de una comunicación constante y trabajo en conjunto.

Para los responsables departamentales, el acompañamiento que tuvieron del equipo de voluntariado/ logística fue bueno. En términos generales, el equipo de Decidamos demostró compromiso y apoyo a los voluntarios en los diferentes departamentos. Hubo acompañamiento constante, resolución de consultas y problemas, y buena comunicación en la mayoría de los casos. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la entrega oportuna de kits y la coordinación más eficiente en la distribución de recursos. A pesar de algunos contratiempos, el equipo brindó asesoramiento y apoyo y buscó soluciones prácticas en el proceso.

4.3. Seguimiento a voluntarios/as inscriptos y capacitados

El seguimiento a cada voluntario/a posterior a la capacitación, a fin de garantizar su acompañamiento efectivo y contar con los datos necesarios para la asignación de recursos y local de observación, significó una labor de logística desafiante considerando que la información se encontraba segmentada entre el equipo de voluntariado y el de comunicación.

La experiencia demostró que las soluciones digitales adecuadas, tales como el contacto individual a través de plataformas como WhatsApp y otras herramientas de mensajería, tienen el potencial de marcar una diferencia significativa en la convocatoria a observadores. Pero el sostenimiento de dichos mecanismos implicaba una dedicación de recursos humanos significativa y capacitada en este tipo de intercambio. En este sentido, son cuestiones claves la provisión de las herramientas adecuadas: dispositivo móvil, número concreto y único para el contacto, información de relevancia accesible y anticipando potenciales consultas, revisión periódica y capacidad de seguimiento a las consultas, observaciones y comentarios en distintas plataformas.

La importancia de esta innovación radica en la posibilidad de establecer una conexión más cercana y personalizada con cada integrante del equipo, superando las barreras que enfrentan los métodos tradicionales.

4.4. Preparación de instrumentos de observación

La preparación de los instrumentos de observación implicó un intercambio importante entre integrantes del equipo de capacitación, experiencias previas y las otras instituciones participantes.

Como lo menciona el equipo de capacitación, la elaboración de los instrumentos de observación A, B y C se sustentó principalmente en instrumentos de otras ediciones de SAKÁ. En este sentido, el rol del coordinador, con experiencia como integrante del equipo de capacitación en observaciones anteriores, fue clave para el diseño y ajuste de los instrumentos. El desarrollo de los mismos no implicó cambios significativos en cuanto a los utilizados en otras misiones de observación electoral, salvo los ajustes a partir de la introducción de la modalidad de votación con las máquinas.

El principal desafío estuvo en la adecuación de la aplicación para envío de datos y la página Web, sobre todo en la comprensión de los aspectos metodológicos implícitos en los ítems del instrumento y la comprensión del equipo informático respecto a las necesidades de conciliar los requerimientos metodológicos y técnicos entre medios y plataformas.

Para el responsable del diseño de la muestra, Sebastián Bruno, los observadores estaban inicialmente capacitados para usar un documento diferente para la recolección de datos. El cambio a una aplicación en línea causó ciertos desajustes, ya que tuvieron que adaptarse a un nuevo sistema en un corto período de tiempo. Bruno sugiere que se podría haber realizado una “prueba piloto” o un “censo experimental” para probar toda la cadena de montaje y realizar los ajustes necesarios antes del día de las elecciones.

Sobre la aplicación, una observadora de Itapúa señaló “El sistema de carga de datos en la aplicación fue bueno, pero tuvo algunos errores que deben corregirse, ya que generaban confusión en el usuario respecto a si se había realizado correctamente la carga del formulario. A pesar de estos aspectos, considera que se deben hacer mejoras menores”.

A continuación, se aborda la percepción de los y las observadores sobre la funcionalidad de los instrumentos para el relevamiento de los datos. La información se obtuvo a través de un cuestionario que fue cumplimentado por 189 observadores/as (junio de 2023). Importante es señalar que del total de personas que respondieron, el 53,4% (100 observadores/as) se capacitó de manera presencial, un 39,2% (75) de manera virtual y, por último, un 7,4% (14) no se capacitó o solo vio la grabación de YouTube. Tomando en cuenta las modalidades de capacitación, se analizan las respuestas en torno a si los instrumentos resultaron de fácil aplicación o presentaron dificultades.

4.4.1. Facilidad para recolección de datos

Durante la jornada electoral, los y las observadores/as recogieron información en tres momentos y para ello contaron con tres formularios: primer momento, observación de la instalación y apertura de la mesa -6:00 a 7:00 horas- (formulario A); segundo momento, observación de la jornada de votación de una mesa -7:00 a 9:00 horas- (formulario B), y tercer momento, observación del cierre de mesa, escrutinio y preparación de sobres -15:30 en adelante- (formulario C).

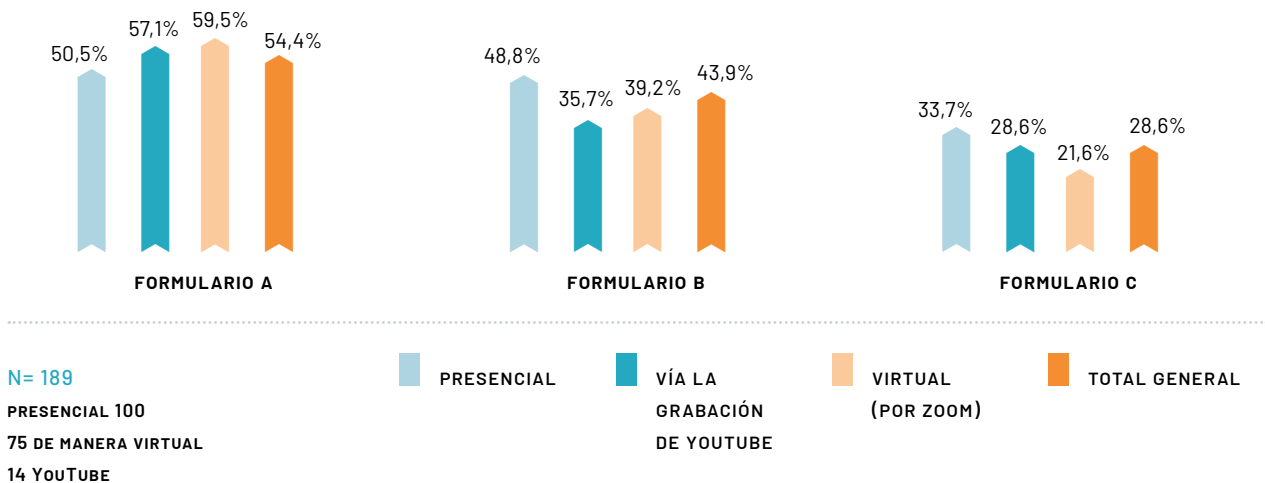
En cuanto al reporte de los y las observadores sobre la facilidad que presentaron los instrumentos para la recolección de datos, reportan una mayor facilidad para el relevamiento con el instrumento A y menor con el C. Cabe señalar que en ningún caso el porcentaje de observadores/as que señala que los instrumentos no presentaron dificultades llega al 60%.

El formulario A estaba preparado para recabar información sobre la conformación de las mesas al inicio de la jornada electoral y la mesa de consulta, procedimientos que se realizan al inicio del día con una menor cantidad de personas presentes y son momentos menos enardecidos de la jornada. Si se observa según modalidad de capacitación (gráfico 5) el porcentaje más alto de quienes señalan que el instrumento fue de fácil aplicación, casi 60%, corresponde a quienes se capacitaron de manera virtual, cuyo tratamiento se dio en el primer módulo de la capacitación. En relación con el formulario B, 43,9% del total de los encuestados reporta facilidad para su aplicación, a diferencia del formulario A, el mayor porcentaje de los que reportan que no tuvieron dificultades con este instrumento corresponde a quienes se capacitaron de manera presencial (48,5%).

Mientras que el formulario C estaba preparado para recoger información sobre el escrutinio y cierre de las mesas. Este último es de por sí un proceso más complejo y un momento más caldeado de la jornada electoral, donde se suelen registrar una gran cantidad de irregularidades y disputas dentro de los locales de votación. A estas condiciones, al 30 de abril de 2023 se sumaron las dificultades que se tuvieron para el cierre de las mesas a nivel nacional, por el ralentizamiento de la votación con las máquinas, la gran cantidad de votantes por mesas o la falta de conocimiento del procedimiento en general.

Teniendo en cuenta lo expuesto en el párrafo precedente, sólo un 28,6% reportó que el formulario C presentó facilidad para el relevamiento de los datos y nuevamente, la mayoría corresponde al grupo que se capacitó de manera presencial (33,7%). Esto pudiera deberse al hecho que el desarrollo de los espacios de capacitación virtual se realizó por módulos y el tratamiento del formulario B en el módulo 2 se extendía bastante lo que restaba tiempo para el tratamiento a cabalidad del formulario C de manera virtual a diferencia de la capacitación en el espacio presencial, donde todos los formularios eran revisados y abordados con detenimiento.

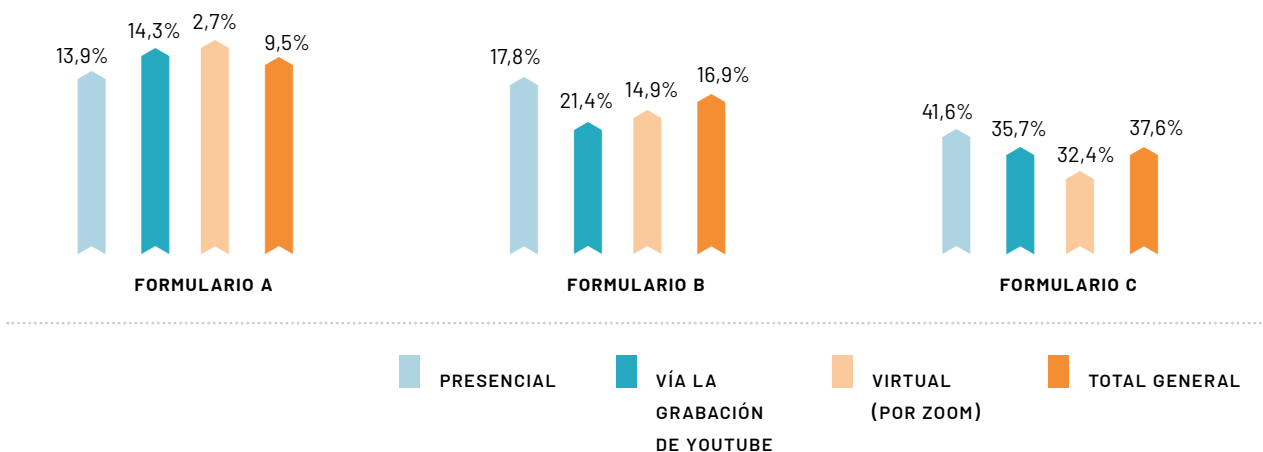
GRÁFICO 5. FACILIDAD REPORTADA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS CON CADA INSTRUMENTO, SEGÚN MODALIDAD DE CAPACITACIÓN



4.4.2. Dificultades para el relevamiento de la información

Un 9,5% de los encuestados reportó dificultad para el recojo de los datos con el formulario A. En cuanto al formulario B, el más extenso de los tres, un 16,9% reportó que fue difícil cumplimentar este instrumento. Por último y con la mayor dificultad reportada por un 37,6% de observadores, se encuentra el formulario C (ver gráfico 6).

GRÁFICO 6. DIFICULTAD REPORTADA EN EL RELEVAMIENTO POR INSTRUMENTOS



En los espacios de intercambio con observadores, los principales comentarios respecto a los instrumentos se referían a, en primer lugar, la extensión del instrumento A, indicando que algunos observadores no consideraban relevante verificar cada tipo de material proveído a la mesa de consulta; mientras que otros resaltaron la ausencia de ítems para la verificación o mención de delitos electorales más allá de aquellos previstos en el instrumento B.

Algunos refieren la sensación de frustración ante la imposibilidad de poder actuar ante un delito, debido a su rol de observadores y que no podían tomar denuncias ni intervenir cuando dichos delitos estaban aconteciendo, o, como también señaló un observador de Alto Paraná, frustración al no poder brindar la ayuda necesaria a las personas que se acercaban a pedir orientación, ya que nadie les proporcionaba la guía que necesitaban; no poder actuar generó una sensación de impotencia a lo largo del día.

4.5. Kit de observación

Se prepararon 783 kits de observación y 900 credenciales. Para la preparación de los kits, se solicitó el apoyo de voluntarios y voluntarias. La entrega de los kits se inició con los talleres presenciales, con el apoyo de los formadores; posteriormente, se realizó el envío a través de encomiendas a los responsables departamentales, así como la habilitación del retiro de los mismos desde la oficina de Decidamos y la UNIBE para Asunción y Central. Desde la primera semana de abril se inició la entrega de los kits en el interior del país, mientras que desde el 22 de abril se habilitó el retiro de kits para los y las voluntarios/as de Asunción y Central, los cuales fueron entregados a domicilio y en Decidamos hasta la medianoche previa al día D.

La entrega de las credenciales quedó postergada debido a las dificultades encontradas en relación a la acreditación del TSJE; cuando institucionalmente se tomó la decisión de que las credenciales que se utilizarían serían las de SAKÁ, se inició el operativo de preparación de credenciales a ser utilizadas por observadores y otros voluntarios del día D. Esta situación significó una dificultad para la preparación de los kits y retrasó la preparación de los mismos.

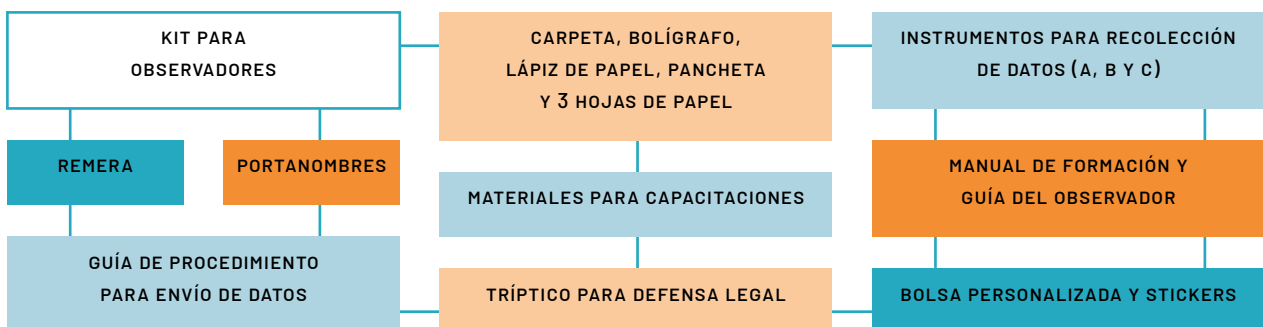
Para las observaciones ciudadanas anteriores, las credenciales eran proveídas por el TSJE, sin embargo, en esta ocasión, la resolución N°21/2023 estableció un significativo número de constricciones para la captación y efectivización del reconocimiento a los voluntarios, tales como: la provisión de una lista de observadores con un mes antes al día 30 de abril; la restricción de la participación de empleados de la función pública como observadores, lo que condicionaría la presencia de voluntarios que históricamente habían participado en las observaciones ciudadanas anteriores para SAKÁ, tales como los docentes de escuelas y universidades; la no afiliación política, entre otros.

En este sentido, SAKÁ y sus integrantes, así como IDEA internacional, buscaron establecer un diálogo con las autoridades del TSJE a cargo del proceso electivo del 30 de abril, sin mucho éxito. Esta situación, sumada a una campaña contra organizaciones que realizarían una observación electoral desde la sociedad civil (SAKÁ y Alma Cívica) por parte de ciertos medios de comunicación, significó una reconfiguración del enfoque de trabajo y preparación de los materiales de capacitación y observación para los y las observadores.

Fue necesario ajustar el manual del formador y la guía de observación a fin de prever situaciones que comprometan la presencia de los voluntarios en los locales de votación, así como también fue preparado un documento no considerado previamente que expone de manera sintética el respaldo constitucional que existe para los voluntarios y voluntarias que deseen realizar una observación electoral ciudadana. Este último material, así como la guía de procedimiento para el envío de datos y la credencial preparada por SAKÁ, fueron culminadas dos semanas antes de las elecciones, motivo por el cual el envío de los kits se dio, en un primer momento sin dichos materiales los cuales fueron enviados en un segundo momento a las distintas localidades por los medios previamente mencionados.

La adquisición de los útiles para los kits se realizó entre febrero y marzo del 2023, basándose en la práctica usual de otras ediciones de SAKÁ.

TABLA 4. CONTENIDO DEL KIT PARA OBSERVADORES



La preparación de los kits involucró una readecuación en relación directa con el contexto político dado, lo cual implicó un desafío logístico importante, con la presencia de voluntarios de Decidamos a lo largo del mes de marzo y abril a fin de garantizar la entrega oportuna de los mismos en los territorios.

Entre las observaciones de ciertos responsables departamentales respecto a la entrega de los kits, señalan que la entrega tardía de los mismos significó una sobrecarga en las labores previas al día D, por lo cual su desempeño en dicho día también se vio comprometido. Aseveran la necesidad de prever una entrega con mayor anticipación a fin de facilitar el procedimiento y disminuir las deserciones.

Además de las dificultades ya mencionadas, también se dieron el no cumplimiento de los tiempos de las proveedoras para entrega de materiales, que significó retrasos en la elaboración y entrega de los kits y las limitaciones en la reglamentación para la observación electoral, que implicó un atraso en la impresión y diseño del Manual de formación y de la Guía del observador/observadora, los cuales debían ser aprobados.



FOTOGRAFÍA: LUIS VERA, 2023.

4.6. Asignación de locales de observación

La asignación de los locales de observación se inició en el mes de abril, aproximadamente en la segunda semana, iniciando en los departamentos con la mayor cantidad de voluntarios capacitados y continuó según se efectivizó la formación de los observadores, a la par que se lograba obtener un mayor número de voluntarios.

Uno de los principales desafíos en cuanto a la asignación de locales de observación a nivel nacional fueron las condicionantes establecidas por la muestra. Lograr hacer que las distancias entre la residencia de los observadores y los locales a ser observados sea la menor posible, considerando que muchos locales dentro de la muestra no eran necesariamente los más populosos, así como el hecho de que no se requerían demasiados observadores en cada local significó una superpoblación para ciertos territorios, particularmente en Central y Asunción, con el vacío de voluntarios para ciertos territorios, llegando incluso a cambiarse la muestra en algunos departamentos ante la falta de voluntarios para ciertos distritos donde había caído inicialmente.

Entre los casos se tiene el departamento Presidente Hayes, donde se reemplazó la ciudad de Teniente Martínez por Benjamín Aceval, ya que no se disponía de voluntarios para dicho distrito o en el departamento de Itapúa, con el cambio del distrito Carlos Antonio López por el de San Rafael. En ese sentido, la muestra planteaba un desafío concreto para el procedimiento logístico, considerando que la asignación de territorios y locales no dependía de la presencia o disponibilidad de observadores, sino más bien de los lugares donde había caído la muestra.

Cabe destacar que la asignación de los locales para Asunción y Central buscó priorizar a voluntarios que habían sido capacitados una semana previa a la observación. Esto implicó dificultades, ya que para la confirmación de la asignación de locales se debía, en primer lugar, hacer un seguimiento sobre la capacitación de los voluntarios, en segundo término, la permanencia del interés por desempeñarse como observador y posteriormente, confirmar la asignación correcta del local. Las dificultades para el contacto con los voluntarios ya sea por llamada o WhatsApp implicó problemas y retrasos significativos en el desarrollo del proceso.

Si bien se contaba con una cantidad significativa de voluntarios inscriptos para realizar observación en Asunción y en Central, se tenía una superpoblación para ciertos barrios y distritos, y falta de voluntarios para varios locales de distritos de Central alejados del Gran Asunción, que quedaban a una distancia significativa de la residencia de los voluntarios formados para ser observadores. Cabe señalar que se buscó priorizar los locales de votación previamente definidos con los observadores y conversar con algunos para que se movilizaran y realizar la observación en otros locales y distritos, lo que implicó realizar una asignación de recursos extra para la movilidad el día de las elecciones, lo cual significó un mayor esfuerzo logístico. Este fue uno de los principales desafíos, considerando que muchos observadores dependían del transporte público para moverse y pocos contaban con movilidad propia, lo que aumentaba el costo de movilidad para el día D.

Uno de los principales reclamos en este sentido por parte de los voluntarios fue la no asignación de su local de votación como local de observación. La reiteración sobre las limitaciones impuestas por la muestra escapó a las posibilidades de comprensión de muchos voluntarios en distintas ocasiones, por lo cual también se dieron muchas caídas.

La asignación de los locales y mesas de observación en sí también fue tardía, en especial para los departamentos de Central y Asunción, por lo cual el seguimiento dado desde Decidamos a los voluntarios para confirmar su disponibilidad implicó que hasta el día previo a las elecciones se dieran muchas caídas por la no conformidad con los locales asignados.

4.7. Viáticos y saldos

Para la movilización de los voluntarios el día de las elecciones, se contempló un viático de 50 mil guaraníes y la carga de saldo para garantizar el envío de los datos que se iban recogiendo durante los momentos de la observación. El procedimiento logístico para el envío de los mismos significó varias dificultades. Primero, estuvo la verificación de los datos proveídos por los voluntarios y la confirmación de la presencia en los locales asignados.

Se tuvo una gran dificultad para llegar a la mayor cantidad de personas en el tiempo estimado, por lo cual el envío de saldo y viático fue a su vez contemplado de manera posterior al día de las elecciones. En este sentido, inicialmente se pensó simplemente proveer a los voluntarios con vales de alimentación y movilidad, pero las limitaciones a nivel territorial de accesibilidad y movilidad significó la búsqueda de alternativas en la entrega de dichos recursos, manteniéndose a su vez en concordancia con los requisitos administrativos de la financiación.

La tercerización del servicio de entrega por billeteras digitales fue considerada la mejor vía para la entrega del viático y los saldos. En este sentido, el trabajo fue muy específico. En primera instancia debían asignarse los locales de observación a personas ya capacitadas o cuya capacitación ya estaba confirmada. Posteriormente, se debía contactar con las mismas a fin de confirmar efectivamente su disponibilidad para la fecha, su compromiso y los datos pertinentes para realizar el envío. Una vez disponibles los datos y la confirmación, éstos eran enviados a la empresa que se encargaba del envío.

En este sentido, una falta de manejo de las herramientas financieras por parte de una gran cantidad de observadores significó que muchos de los envíos no llegaron a tiempo a los mismos, así como que la caída constante de observadores por la insatisfacción con la asignación de locales también limitó la posibilidad de un envío efectivo de estos recursos a tiempo, antes del día de las elecciones.

El retraso con este envío se sumó con limitaciones logísticas por parte del equipo de Decidamos, así como un procedimiento de rango limitado al contratar una sola empresa (no podía realizarse el envío a más de 100 personas por día). Esto significó que en el día de las elecciones muchos observadores reclamaban el envío del viático y el saldo, motivo que hizo que desistieran ese día, sin embargo, la mayoría continuó ante el compromiso institucional que se les haría el giro en el transcurso de la semana.

Por ello, como uno de los principales reclamos por parte de las y los observadores se encuentra el retraso en el pago, en este sentido, el mayor peso de las labores post observación se concentraron en la resolución de los problemas surgidos a raíz de esta situación. En cuanto a los responsables departamentales, los mismos señalaron que la no recepción del viático y el saldo también fue un problema para el desarrollo de sus labores el día D, así como la disposición limitada de recursos para movilidad.

Para la responsable departamental de Central, hubo numerosas quejas en relación a los pagos pendientes y saldos adeudados, lo que ocasionó que algunas personas no pudieran movilizarse o abandonar la observación el día D. También hubo inconvenientes con la entrega de los kits de observación, complicando el desempeño de algunos voluntarios e incluyendo la fuga de otros por el atraso en la entrega. Sin embargo, señala que, a pesar de estos contratiempos, en general, la gente que trabajó mostró una gran satisfacción por el rol desempeñado y reconocieron la trayectoria de SAKÁ como un factor importante en el éxito del trabajo realizado.

En tanto que, la responsable departamental de Misiones mencionó como inconveniente que los responsables no manejaban la información sobre quiénes recibieron los pagos y quiénes no, lo que dificultó la gestión. La misma sugirió que habría sido más efectivo si los coordinadores departamentales fuesen responsables de esta tarea y de devolver los fondos en caso de que los voluntarios no se presentasen para realizar la tarea. Además, mencionó que hubiera sido beneficioso contar con un plan previo para que los responsables departamentales pudieran recorrer varios distritos el día de las elecciones para brindar apoyo a los observadores. Esta sugerencia se tomará en cuenta, pero es aplicable en departamentos con poca cantidad de observadores movilizados. A diferencia de Asunción y Central, que, para esta observación ciudadana, fueron movilizadas 292 personas en 146 distritos.

4.7. Día D

4.7.1. Rol del equipo SAKÃ en Columbia

El día de las elecciones, en la Universidad Columbia donde se instaló el centro de acopio de los datos y seguimiento a los observadores distribuidos en los distritos y locales asignados, estuvieron unas 50 personas entre responsables y voluntarios que tenían a su cargo mantener una comunicación permanente con las y los observadores y ayudar a resolver problemas que se iban registrando en los distintos puntos del país. Para algunos de estos voluntarios, el equipo SAKÃ en Columbia tuvo un rol esencial, proporcionando indicaciones a los observadores, coordinando actividades y brindando soporte técnico. A pesar de algunos obstáculos, lograron establecer una presencia y apoyo significativos en el proceso electoral.

También algunos observadores destacaron el apoyo recibido para realizar la tarea durante la jornada de elecciones, apoyo que inició con llamadas o mensajes de texto a cada uno y el seguimiento durante todo el día.

4.7.2. Dificultades para realizar las tareas

Entre las principales dificultades para realizar la tarea el día D, mencionada por formadores, responsables departamentales y el equipo responsable del voluntariado, aparece la logística, especialmente la entrega tardía de materiales, lo que no sólo complicó la preparación, también afectó la percepción y la imagen del proceso. Esta tardanza también afectó la introducción y prueba de la aplicación tecnológica, lo que significó que los talleres se llevaran a cabo sin esta herramienta.

Otro aspecto crucial y que afectó la aplicación de los instrumentos y recolección de datos fue la falta de materiales adecuados para las prácticas, lo que generó inseguridad en algunos observadores sobre cómo completar formularios y cómo enviar los datos a través de la aplicación.

Trabajar con estudiantes presentó sus propios desafíos, ya que para algunos se trataba de completar horas para créditos académicos y no culminaron todo el proceso de observación.

4.7.3. Envío de datos

Una de las dificultades que tuvieron los observadores el día de las elecciones para el envío de los datos estuvo asociada a la aplicación que debían utilizar. Para el equipo de capacitación, esta situación se originó debido a que la aplicación no estuvo lista en el tiempo requerido como para realizar pruebas con los observadores en los espacios de formación lo que obligó a utilizar la página Web para la carga de datos y generó confusión entre los observadores, quienes trataban de utilizar la aplicación para el envío, según indicaciones recibidas.

En este sentido, también el equipo había señalado algunos posibles problemas técnicos que podrían generar la tenencia exclusiva de una plataforma para el envío de datos, en un inicio la misma estaría disponible sólo para teléfonos con sistema Android, excluyendo a quienes tuvieran otro tipo de dispositivo, a la vez, los requerimientos para la aceptación de una aplicación en el Playstore implicarían dificultades en la potencial aceptación de la misma en la plataforma. Debido a estas observaciones se acordó que además de la aplicación, el cargado de los datos se pudiera realizar vía Web, la cual fue la vía más utilizada para cargar los datos en el día. De esta forma, el registro en papel que realizaban las y los observadores aseguraba además contar con el registro completo de lo observado ante cualquier dificultad con la aplicación. Cabe señalar que parte del trabajo del equipo de voluntarios en Columbia contemplaba ingresar los datos que no podían alzar los observadores ya sea en la app o vía web.

Aún con las dificultades, el responsable de la muestra destacó la importancia de la organización el día de las elecciones y la dedicación de los integrantes del equipo instalado en la Universidad Columbia; resaltó la profesionalidad y el compromiso de los observadores y de todo el equipo informático. Alto nivel de organización y de compromiso que se tradujo en una experiencia electoral positiva.

Sin embargo, el experto agregó que se debería desarrollar un mayor trabajo conjunto entre los equipos informáticos y los encargados de la ponderación de datos, con el fin de lograr una "cuasi automatización" del proceso, como este proceso se realizó de forma manual durante las elecciones, podría haber generado cierta variabilidad en los resultados. De acuerdo con el experto, una automatización efectiva requeriría la implementación de un sistema de auditoría para detectar registros anómalos que podrían generar ruido en los datos. Este sistema de auditoría permitiría marcar y eliminar registros anómalos, sin necesidad de borrar el registro completo, mejorando así la calidad de los datos.

5. APRENDIZAJES, DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES A FUTURO

5.1. Aprendizajes

- *La importancia de motivar y comprometer a voluntarios y voluntarias como observadores/as recuperando la historia y el camino recorrido.* SAKÂ es una experiencia que permite sentir un compromiso con la democracia, que tiene una historia que ha dejado marcas en la vida de las personas y de las organizaciones. Es por esto necesario favorecer el intercambio permanente entre participantes de las diferentes ediciones de la experiencia SAKÂ, reconociendo las particularidades coyunturales como los aprendizajes establecidos.
- *La construcción de alianzas estratégicas para fortalecer la imagen de la observación electoral en un contexto de difamación a la participación de la sociedad civil como una acción clave que permitió sobrellevar las dificultades que se fueron presentando durante el desarrollo de la iniciativa.* Este tipo de estrategia se debe mantener y sostener.
- *Partir de redes y recursos humanos que han sido parte de experiencias anteriores.* Considerando que la experiencia allana el camino, es clave restablecer y recuperar los vínculos locales y departamentales que en cada edición de SAKÂ han trabajado con compromiso. Es necesario hacer sentir que en cada edición se da continuidad a lo avanzado y por tanto, todos y todas pueden aportar. Esto permitirá ir construyendo una cadena de socialización de saberes a través del intercambio de experiencias pasadas con las presentes.
- *Entender que la observación electoral es un proceso continuo,* que en las diferentes ediciones tiene que conectar a personas que se han formado y participado en sus territorios. Es por ello central mantener espacios de formación y participación ciudadana principalmente en departamentos como Central, Caaguazú, Alto Paraná, Itapúa, donde se concentra el mayor número de electores. Es necesario construir espacios de intercambio y formación que empoderen a la ciudadanía
- *Articulación con las universidades.* La experiencia de SAKÂ es una posibilidad para la extensión universitaria y para la formación cívica de estudiantes secundarios. En este sentido, lograr articulación con el sector académico en los departamentos para movilizar los conocimientos de expertos y a estudiantes para formar parte de la observación electoral, promoviendo la generación de conocimientos y la cooperación entre sectores es una práctica a replicar.
- *Iniciar los preparativos de captación y formación de observadores con anterioridad.* Se debe empezar la labor con antelación, considerando que los tiempos electorales para las elecciones generales son desfavorables, se deben construir estrategias para alentar y sostener la atención del público en la observación electoral, capitalizando lo coyuntural.
- *Distribución clara de responsabilidades.* Una acción de la envergadura de SAKÂ requiere de un trabajo coordinado, donde la persona responsable de coordinar vele por el funcionamiento de los diferentes equipos. Es clave que cada equipo esté coordinado por una persona asegurando la no superposición de tareas, la duplicación de consignas, la resolución rápida de las dificultades. Respetar estos roles y las responsabilidades de cada equipo, así como la comunicación, asegura un buen resultado.

- *Los canales digitales y los recursos tecnológicos son importantes, pero no resuelven todo.* En una primera experiencia de observación en el contexto de entornos digitales ampliados, se reconoce la importancia de contar con recursos humanos dedicados al seguimiento y fidelización de voluntarios por medios digitales a nivel central. Siendo significativa la diferencia entre localidades y generaciones en el manejo de las nuevas tecnologías y modos de navegar experiencias del voluntariado. Mientras que, a nivel local, los responsables departamentales pudieron canalizar las consultas y preocupaciones de un gran número de voluntarios, un grueso significativo de potenciales voluntarios no pudo ser correctamente atendido ante la saturación del equipo central a las consultas ante la diversidad de plataformas empleadas.
- *Utilizar diversos canales de seguimiento respetando las diferencias asegura el logro de los objetivos propuestos.* No es posible en experiencias que convocan a personas de diferentes edades, con diferentes habilidades y conocimientos utilizar un solo camino para apoyar y dar seguimiento. Esta realidad obliga a contar con recursos humanos que puedan dar respuesta a las necesidades emergentes considerando las diferencias que pueden existir al interior de los grupos que se conforman en los distintos contextos.
- *Mantener seguimiento cercano con responsables departamentales y personas que se anotaron para realizar la observación.* Las llamadas personalizadas para recabar información de cada potencial observador, así como las invitaciones a participar de los espacios de formación continua, fueron claves para sostener el compromiso con la tarea.
- *Contar con equipo de seguimiento durante la jornada electoral.* En el día D se presentan diferentes situaciones que requieren el desarrollo de estrategias que mitiguen los problemas emergentes tales como la renuncia de observadores a último momento y la necesidad de responder rápidamente a las consultas y preocupaciones de los y las observadores ese día. Contar con un equipo que esté atento a estas necesidades y sostener el contacto fue fundamental para mantener el compromiso y motivación durante toda la jornada electoral.
- *El uso estratégico de herramientas tecnológicas no solo optimiza las operaciones y amplía el alcance, sino que también fortalece la relación con los colaboradores.* Es imperativo aprovechar estas soluciones para garantizar una comunicación efectiva, un seguimiento más sólido y una colaboración fructífera. Al hacerlo, se estará construyendo un camino hacia un voluntariado más conectado, informado y comprometido.



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO DECIDAMOS, 2023.

5.2. Desafíos

- *Mayor visibilidad a los análisis elaborados previos al día de las elecciones y a partir de la experiencia del proceso de observación electoral.* La finalidad de la observación electoral no se limita a la mera verificación del escrutinio, sino que debe abordar con profundidad la totalidad del proceso electoral, que involucra a personas expertas.
- *Reconfigurar y revitalizar el rol de la participación ciudadana no partidaria* desde la sociedad civil mucho antes de una nueva elección. Generalmente se reactivan las capacitaciones y espacios de discusión meses antes de las elecciones. Es importante mantener estos espacios en el tiempo para que la ciudadanía esté preparada para asumir el compromiso en fechas electorales, pero también pueda mantener una actitud vigilante y activa en los tiempos no electoralistas.
- *Mejorar la asignación de recursos humanos dentro de las organizaciones* para el desempeño efectivo de las labores requeridas en torno a todo el proceso de observación electoral. A partir de la asignación efectiva de recursos humanos se garantizará que el flujo de información intra e interorganizacional sea efectivo en todos los niveles y se logrará una acción integral entre instituciones, basada en la cooperación y el intercambio de labores y expectativas según lo requiera el contexto.
- *Contar con un equipo jurídico especialista en lo electoral.* Para el análisis constante que se requiere en el tiempo electoral será necesario prever personas expertas en legislación electoral que logren responder al desarrollo de los sucesos en el marco de las elecciones. Considerando el gran peso que la visión jurista tiene en el país y en una institución como las elecciones generales, es necesario contar con un equipo que, desde una perspectiva de la participación ciudadana, logre apropiarse y disputar desde el discurso legalista las discusiones que rigen el campo de las elecciones.
- *Mantener una fidelización de estudiantes secundarios y universitarios, así como voluntarios jóvenes es muy importante.* Invertir en la formación y la permanencia en el rol hasta el día D implicó un desafío particular, en especial considerando que la motivación para la participación se enfocó principalmente en las horas de extensión a ser proporcionadas, antes que en una comprensión del rol de una observación electoral. Por tanto, contar con una red de personas que pueda convocarse y que esté dispuesta a participar comprometidamente requerirá de un contacto y capacitación sostenida.
- *Identificar alternativas de articulación entre las organizaciones sociales y las universidades.* Actualmente no existe un vínculo sólido entre las universidades y las organizaciones sociales, es necesario identificar espacios de intercambio y la vinculación temática en el contexto universitario, con cátedras que resalten el rol del observador desde la práctica del estudiante, tal es el caso de los estudiantes de derecho. Queda en este sentido una veta a explorar con la unión de la labor de la observación y la reflexión académica, donde los conocimientos de distintos estudiantes pueden proveer una gama de conocimientos significativos en la profundización de la reflexión cívica-electoral.
- *Mantener contacto con las y los observadores más allá de las elecciones y apuntar a consolidar la red de voluntarios y voluntarias.* La experiencia de observación electoral permite captar a un conjunto de personas interesadas en la participación ciudadana. Sería bueno aprovechar este interés y mantener el contacto para brindar capacitaciones y llevar adelante acciones de incidencia a nivel local y nacional

5.3. Recomendaciones

- *Establecer roles y responsabilidades claras para cada equipo de trabajo y las coordinaciones de los mismos.* La envergadura del proceso de observación electoral ciudadana a nivel nacional requiere de una coordinación permanente. Si bien estos equipos estaban conformados y tenían un responsable de cada uno ellos se visualiza la necesidad de contar con un equipo que tenga la visión general y asegure la articulación entre las tareas de cada uno de ellos y la no superposición de actividades. Este equipo tendrá una doble función: una, coordinar el trabajo de los equipos y otra, mantener una comunicación fluida con la coordinación general de SAKÂ, conformada por integrantes de las organizaciones que conforman la iniciativa.
- *Mejorar estrategias de seguimiento a quienes se anotan y capacitan para el día D,* en algunas ocasiones significó superposición de contacto con una misma persona, teniendo en cuenta que para las llamadas se empleaban mecanismos analógicos de contacto (listados impresos con datos de contacto que se proveía a cada encargado/a de realizar las llamadas), no así una forma digital y centralizada de contacto que permitiera un constante *feedback* entre las personas a cargo del contacto e intercambio, ante la sobrecarga de labores y una división poco eficiente de las mismas entre los miembros del equipo. No se pudo implementar una estructura adecuada para crear y gestionar las herramientas. Esto habría garantizado la prevención de tales deficiencias y habría permitido establecer un flujo constante de retroalimentación entre las personas encargadas del contacto y seguimiento para el intercambio. El uso estratégico de herramientas tecnológicas modernas no solo optimiza las operaciones y amplía el alcance, sino que también fortalece la relación con los colaboradores.
- *Asegurar la inclusión como observadores/as a personas con discapacidad y de pueblos indígenas.* Participaron de los espacios de capacitación personas con discapacidad, la mirada de cada uno de ellas contribuyó a considerar aspectos que de otro modo no hubiesen sido contemplado. Es por ello clave involucrar a personas que puedan desde su experiencia personal y cultural brindar miradas y herramientas que aseguren la inclusión.
- *Ampliar la recolección de información cualitativa.* Si bien los instrumentos de observación recogen información cuantitativa y cualitativa, se centran en lo cuantitativo. Se considera que la información cualitativa da importantes insumos para valorar la calidad de la democracia y la participación por ello se sugiere incluir una mayor cantidad de ítems que recojan evidencias cualitativas que posibiliten un análisis de mayor profundidad.
- *Contar con un equipo administrativo exclusivo para acompañar a los equipos de trabajo,* de manera a no cargar a los equipos con cuestiones administrativas. La iniciativa incluye tanto tareas administrativas como técnicas que las mismas sean asumidas por diferentes personas contribuirá a una ejecución de calidad y facilitará la posterior rendición de cuentas.
- *Considerar alternativas más efectivas para la entrega de viáticos y saldos* para las capacitaciones y para el envío de datos el día de las elecciones. La alternativa de pago con bonos no es posible aplicar en toda las zonas y el envío a través de transferencias presentó una serie de dificultades. La alternativa que se percibe como la más efectiva es que esta entrega se realice a través de los responsables departamentales, quienes velarían porque todos los observadores reciban el viático correspondiente para cubrir alimentación, movilidad y comunicación, considerando diferentes alternativas de rendición de cuentas.
- *Sacar mayor provecho a la experiencia de observación electoral.* El día D es una experiencia movilizante de gran impacto para las observadoras y observadores, la cual debe ser capitalizada no desde una visión centralista, sino en alianza con otras organizaciones a nivel local. Las personas, luego de la observación, se quedan con reflexiones, cuestionamiento, sentimientos, experiencias que desean socializar y es por ello importante considerar al tiempo del diseño de proyectos de observación el establecimiento de espacios para el debate y el intercambio que, a su vez, pueden decantar en la identificación de espacios de capacitación o el fortalecimiento del equipo de voluntarios de las organizaciones responsables de la observación electoral.

- **Mejorar el funcionamiento y la usabilidad de la app y la web.** El responsable del muestreo, señaló que, aunque las dificultades técnicas supusieron un desafío, la experiencia proporciona lecciones valiosas para mejorar el proceso en futuros ciclos de observación. Entre sus principales sugerencias están:
 - Realizar pruebas más integrales. En el futuro se deberían realizar pruebas más completas durante las pruebas piloto de la aplicación. Esto podría implicar la simulación de diferentes escenarios de uso para identificar y solucionar problemas antes de que la aplicación se utilice en el campo. Sugiere que las pruebas deberían haber sido realizadas en un ambiente controlado y a una escala más pequeña, con 40 o 50 usuarios en lugar de 800. De esta manera, se podrían haber identificado y resuelto los problemas potenciales antes del día de las elecciones. Las pruebas también deberían haberse realizado en áreas con diferentes niveles de conectividad para asegurar que la aplicación funcione de manera eficiente en todas las áreas geográficas.
 - Permitir la exportación de información. Se refiere a dificultades con la exportación de información desde la aplicación. Este problema podría haber afectado la rapidez y la facilidad con la que el equipo podía analizar los datos recopilados.
 - Posibilidad de incorporar cambios durante la recopilación de datos. También sugiere que la aplicación podría ser mejorada para permitir cambios más ágiles en la selección y distribución de observadores y en la recopilación de datos durante el proceso electoral.
 - Contratación de encuestadores. Reconoce el valor y la importancia del trabajo de los observadores voluntarios; sin embargo, señala que el esquema de voluntariado tiene sus fragilidades. Sugiere que, para futuras ediciones, considerar la implementación de un sistema híbrido que utilice tanto encuestadores profesionales como voluntarios.
- **Ajustes en la definición de la muestra.** En cuanto a la muestra se recomienda la elección del tamaño de la misma y la utilización de ‘microgrupos’ para la recogida de datos, y la adaptabilidad logística en la asignación de mesas son aspectos cruciales para la integridad del proceso. La estratificación y ponderación son elementos vitales para garantizar resultados justos y representativos, y enfatizan la necesidad de al menos una observación en cada departamento.
- **Reflexión sobre objetivos de la observación.** Se requiere de espacios en los que se promueva el diálogo entre las partes involucradas en la observación a fin de reflexionar sobre los indicadores clave y objetivos que estas misiones desean alcanzar en el contexto sociopolítico actual, considerando las características del nuevo proceso electoral, su impacto en la transparencia y la democracia a largo plazo. Teniendo una mirada de la acción del consorcio SAKÁ no solamente limitado a periodos electivos y al día D sino al proceso democrático en sí mismo.
- **Poner más énfasis en la participación ciudadana,** destacar la importancia de la observación electoral para garantizar la transparencia y la integridad del proceso electoral así como para brindar recomendaciones para mejorar la legislación electoral y los procedimientos.

