DECIDAMOS

CAMPAÑA
POR LA EXPRESIÓN
CIUDADANA

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD Y EVALUACIÓN EN LOS PROYECTOS Y PROGRAMAS DE DECIDAMOS

(Versión Abreviada)

Enero 2024

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción 3
1. Marco de Referencia 4
2. Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) 4
3. Sistema de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEAL) 5
4. Procedimiento para la Evaluación de Proyectos 5
5. Gestión de la Calidad Organizacional 6
6. Sistema de Gestión del Conocimiento 7
7. Revisión y Actualización 7

Introducción

Este documento establece el marco de referencia para garantizar la calidad y evaluar el impacto de las acciones impulsadas por **Decidamos, Campaña por la Expresión Ciudadana**. Su objetivo es dotar a la organización de un sistema coherente y eficaz que refuerce su capacidad para generar cambios significativos en la sociedad paraguaya, promoviendo buenas prácticas y fomentando el aprendizaje institucional.

Su aplicación es obligatoria en todas las áreas de trabajo, proyectos y programas, abarcando tanto las actividades desarrolladas directamente por **Decidamos** como aquellas realizadas en colaboración con socios y financiadores. Este enfoque integral busca asegurar la coherencia y la efectividad en cada intervención, alineando la práctica con la misión institucional.

La implementación de estos procedimientos se sustenta en una serie de principios rectores.

En primer lugar, ***la participación activa de las comunidades*** beneficiarias es clave, integrando sus voces y saberes en todas las fases del ciclo de proyecto. La ***transparencia*** guía cada acción, mediante una gestión abierta y accesible que rinde cuentas de los resultados obtenidos.

Además, ***la equidad de género*** se incorpora de forma transversal, garantizando que cada intervención promueva la igualdad y la inclusión. Asimismo, el ***respeto a los derechos humanos*** constituye un pilar fundamental, enmarcando las actuaciones en los principios de justicia social y no discriminación.

Por último, la mejora continua se impulsa mediante un ***proceso sistemático de monitoreo, evaluación y sistematización de experiencias***, que fortalece la capacidad de la organización para aprender y evolucionar.

Decidamos reafirma su compromiso con la excelencia y la sostenibilidad de sus acciones, sentando las bases para una gestión orientada al impacto y al cambio social transformador.

1. Marco de Referencia

El sistema de calidad y evaluación de **Decidamos** se fundamenta en estándares internacionales y principios institucionales que garantizan la coherencia y la relevancia de su labor. Esta sección establece el marco conceptual y normativo que guía el proceso de monitoreo y evaluación.

Decidamos adopta como referencia los Estándares del Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD) de la OCDE y los Principios de Evaluación del ALNAP[1], integrando criterios de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad. A nivel nacional, se adhiere a las políticas de cooperación vigentes en Paraguay, asegurando su alineación con los marcos legales y estrategias nacionales de desarrollo.

En el plano institucional, **Decidamos** basa su trabajo en un enfoque de derechos humanos, promoviendo la igualdad y la inclusión en todas sus intervenciones. La perspectiva de género es un eje transversal que garantiza la equidad y la participación plena de mujeres, hombres y diversidades en cada fase del ciclo de proyecto.

Este marco de referencia es esencial para asegurar que los procesos de calidad y evaluación no solo midan resultados, sino que también contribuyan a la mejora continua y a la rendición de cuentas, en coherencia con la misión de Decidamos de construir una sociedad más justa y democrática

2. Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de **Decidamos** es la estructura que garantiza la eficiencia y la mejora continua en el desarrollo de proyectos y programas. Su objetivo principal es fortalecer el impacto de las intervenciones mediante procesos claros y medibles.

El SGC se basa en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), que orienta todas las fases del trabajo institucional, durante todo el periodo de implementación de los proyectos o de acciones institucionales. Durante la planificación, se definen metas, indicadores y estrategias alineadas con los objetivos estratégicos de **Decidamos**. En la fase de ejecución, se desarrollan las actividades conforme a los procedimientos establecidos, promoviendo la participación comunitaria y la transversalización del enfoque de género.

La fase de verificación implica el monitoreo de los avances y la evaluación de resultados mediante mecanismos participativos e inclusivos. Finalmente, la fase de acción consiste en implementar ajustes y mejoras a partir de las lecciones aprendidas, promoviendo la innovación y la sostenibilidad.

El sistema de calidad incluye la definición de procesos clave, como la gestión del ciclo de proyectos, la administración de recursos y la evaluación del desempeño organizacional.

[1] Los **Principios de Evaluación del ALNAP** (Active Learning Network for Accountability and Performance) son un conjunto de directrices diseñadas para mejorar la calidad y efectividad de las evaluaciones en el sector humanitario. ALNAP es una red global que promueve el aprendizaje, la rendición de cuentas y el desempeño en la respuesta a crisis humanitarias.

Además, establece mecanismos de revisión periódica y auditorías internas para identificar áreas de mejora.

Con este enfoque, **Decidamos** garantiza que su trabajo no solo responda a altos estándares de calidad, sino que también fortalezca su impacto social y contribuya al logro de su misión institucional.

3. Sistema de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEAL)

El Sistema de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEAL) de **Decidamos** constituye un pilar fundamental para medir el impacto, fomentar el aprendizaje institucional y promover la mejora continua en sus proyectos y programas.

El sistema MEAL se estructura en tres componentes clave: Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje. El monitoreo es un proceso continuo que permite recolectar información relevante para medir el progreso hacia los objetivos establecidos. Para ello, se utilizan herramientas como encuestas, entrevistas, observación participativa y grupos focales, con un énfasis en la desagregación de datos por género, edad y ubicación geográfica.

En cuanto a la evaluación, **Decidamos** realiza evaluaciones ex-ante, intermedias y finales, aplicando criterios de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad. Estos procesos se caracterizan por su enfoque participativo, involucrando a actores locales y comunidades beneficiarias en la recopilación y análisis de resultados.

El componente de aprendizaje es transversal al sistema, promoviendo la reflexión institucional y la identificación de buenas prácticas y áreas de mejora. Los hallazgos se sistematizan y se comparten a través de informes y encuentros de retroalimentación, fomentando un proceso de aprendizaje colectivo.

Con este enfoque integral, el sistema MEAL asegura que Decidamos no solo mida sus resultados, sino que también fortalezca su capacidad de adaptarse, innovar y generar un impacto social sostenible.

4. Procedimiento para la Evaluación de Proyectos

El procedimiento de evaluación de proyectos de Decidamos tiene como objetivo medir el impacto, la efectividad y la sostenibilidad de sus intervenciones, asegurando que contribuyan a los objetivos institucionales y generen aprendizajes útiles para futuras iniciativas.

El proceso de evaluación se desarrolla en tres fases: Planificación, Desarrollo e Informe y Devolución de Resultados.

- En la planificación, se definen los objetivos, el alcance y la metodología de la evaluación, considerando criterios clave como pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad. Además, se identifican los actores involucrados y se establecen indicadores claros y medibles, desagregados por género y contexto territorial.

- Durante el desarrollo, se implementan las actividades de recolección de datos, que pueden incluir entrevistas, encuestas, grupos focales y visitas de campo. El proceso se caracteriza por su enfoque participativo, promoviendo la inclusión de las comunidades beneficiarias y de otros actores clave.
- La fase de informe y devolución de resultados incluye la elaboración de un informe integral que recoge hallazgos, lecciones aprendidas y recomendaciones. Decidamos organiza espacios de retroalimentación para compartir los resultados con el equipo institucional, socios y comunidades participantes. Este proceso culmina con la elaboración de un plan de mejora, que orienta la implementación de ajustes y refuerza la sostenibilidad de futuras intervenciones.

Con este enfoque, Decidamos garantiza que las evaluaciones no solo sirvan para rendir cuentas, sino que se conviertan en herramientas estratégicas para el aprendizaje y la innovación institucional.

5. Gestión de la Calidad Organizacional

La gestión de la calidad organizacional en **Decidamos** busca fortalecer los procesos internos y garantizar que la ejecución de sus programas responda a altos estándares de eficiencia, impacto y transparencia. Este enfoque integral permite alinear las prácticas institucionales con la misión y los valores de Decidamos, promoviendo la mejora continua en todas sus áreas de trabajo. Esta gestión se articula a través de tres componentes clave: Autoevaluaciones, Auditorías Internas y Capacitación Continua.

Las autoevaluaciones se realizan de forma anual, permitiendo a cada área identificar logros, retos y oportunidades de mejora. Estos procesos fomentan la participación activa del equipo y se convierten en espacios de reflexión institucional para fortalecer el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Las auditorías internas son revisiones sistemáticas y periódicas de los procedimientos administrativos y operativos, destinadas a garantizar el cumplimiento de políticas, detectar riesgos y proponer mejoras. Estas auditorías se realizan con un enfoque constructivo y participativo, involucrando a las áreas clave en el análisis de hallazgos y en la definición de acciones correctivas.

El componente de capacitación continua busca reforzar las capacidades del equipo, promoviendo el desarrollo de competencias en gestión de calidad, evaluación de impacto y buenas prácticas organizacionales. Las actividades formativas incluyen talleres, seminarios y espacios de intercambio de experiencias, priorizando la transversalización del enfoque de género y derechos humanos.

Con esta estrategia, Decidamos asegura que la gestión de la calidad sea un proceso dinámico y participativo, orientado no solo a la eficiencia institucional, sino también al fortalecimiento de su impacto social y comunitario.

6. Sistema de Gestión del Conocimiento

El Sistema de Gestión del Conocimiento (SGC) de Decidamos está diseñado para capturar, organizar y compartir saberes institucionales, potenciando el aprendizaje colectivo y la innovación. Este sistema es fundamental para garantizar que las experiencias y resultados obtenidos se conviertan en recursos valiosos para la mejora continua y la sostenibilidad de las intervenciones.

El SGC se articula en tres pilares principales: Documentación, Sistematización y Comunidades de Práctica.

La documentación consiste en la creación y mantenimiento de un repositorio digital centralizado que almacena informes, evaluaciones, manuales y casos de estudio. Este espacio facilita el acceso a la información y su reutilización, promoviendo la transparencia y el aprendizaje institucional.

La sistematización de experiencias es un proceso clave para extraer aprendizajes de los proyectos ejecutados. A través de metodologías participativas, se registran buenas prácticas, desafíos y resultados, con énfasis en la equidad de género y el enfoque de derechos humanos. Estos registros son insumos esenciales para la mejora de futuras intervenciones.

Las comunidades de práctica son espacios de intercambio entre equipos, socios y actores locales, donde se comparten conocimientos, experiencias y estrategias. Estos encuentros fomentan la colaboración interinstitucional y el aprendizaje colectivo, impulsando la innovación y la construcción de redes de apoyo.

Con esta estructura, el Sistema de Gestión del Conocimiento de Decidamos no solo preserva la memoria institucional, sino que también fortalece la capacidad de adaptación, mejora y respuesta ante nuevos desafíos, potenciando el impacto de sus acciones en la sociedad paraguaya.

7. Revisión y Actualización

La revisión y actualización de los procedimientos de calidad y evaluación es un proceso fundamental para asegurar que Decidamos mantenga su capacidad de adaptación y mejora continua ante los cambios del contexto y las necesidades institucionales.

Este proceso se desarrolla en tres fases principales: Periodicidad de revisión, Responsabilidades y Aprobación de cambios.

La periodicidad de revisión se establece de forma anual, considerando los resultados de las autoevaluaciones, auditorías y retroalimentación de los equipos y socios. No obstante, se contemplan revisiones extraordinarias ante cambios relevantes en el contexto institucional o nuevas exigencias de financiadores.

Las responsabilidades recaen en la Coordinación de Calidad, que lidera el proceso de actualización en colaboración con las áreas técnicas y administrativas. Esta coordinación es

responsable de recopilar insumos, analizar hallazgos y proponer mejoras. Además, se fomenta la participación activa del equipo y de actores externos clave.

La aprobación de cambios corresponde al Comité Directivo de Decidamos, que evalúa las propuestas, valida los ajustes y autoriza la publicación de la versión actualizada del documento. Esta nueva versión se comunica a todo el personal, garantizando su acceso y comprensión.

Con este procedimiento, Decidamos asegura que su sistema de calidad y evaluación evolucione de forma continua, manteniendo su relevancia y eficacia para alcanzar sus objetivos institucionales y potenciar su impacto social.