



ESTRATEGIAS COMUNITARIAS *para hacernos escuchar*

DECIDAMOS
CAMPAÑA
POR LA EXPRESIÓN
CIUDADANA



1

Estrategias comunitarias de exigibilidad

Son formas de participación social propositivas y movilizadoras, que surgen cuando los derechos no se cumplen o se vulneran, y cuando las personas deciden dejar de ser víctimas pasivas para convertirse en protagonistas activos del cambio.

Estrategias

Cuando se tienen un conjunto de acciones planificadas, con objetivos claros, que buscan lograr un cambio o influir en una situación específica. No es un reclamo improvisado, sino una acción pensada, organizada y con seguimiento.

Comunitarias

Las acciones no se hacen de forma individual, sino desde el territorio, con participación de vecinos y vecinas, organizaciones barriales, colectivos sociales o grupos afectados. La estrategia se construye comunitariamente, representa una demanda común y fortalece la unidad de la comunidad.

Exigibilidad

Es la capacidad que tienen todas las personas y comunidades de exigir que sus derechos sean cumplidos. Exigir un derecho no es un favor ni un regalo: es un acto legítimo y protegido por las leyes nacionales e internacionales. La exigibilidad transforma una necesidad en una demanda fundada en la justicia social y en la ciudadanía activa.

Las **estrategias comunitarias de exigibilidad** son un camino de fortalecimiento de la ciudadanía, donde la comunidad deja de esperar pasivamente y comienza a reclamar activamente lo que le corresponde por derecho. Estas acciones fortalecen la voz de la comunidad y muestran que juntos y juntas tenemos más fuerza.

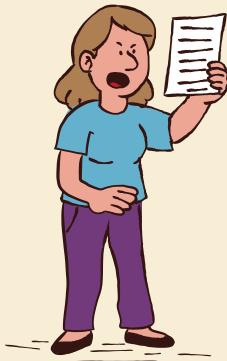
2

¿Por qué es importante exigir derechos desde lo comunitario?

Las estrategias comunitarias de exigibilidad son acciones organizadas, colectivas y pacíficas que llevan adelante las comunidades para reclamar el cumplimiento efectivo de los derechos ante instituciones públicas, autoridades o actores responsables.

Te compartimos **algunas razones** que ayudan a entender por qué esto es tan importante:

1/ La fuerza de la acción colectiva frente a la vulnerabilidad individual



Cuando una persona sola intenta reclamar sus derechos, suele enfrentarse a barreras: falta de información, temor a represalias, desconocimiento de las instancias a las que acudir o incluso indiferencia de las autoridades. Sin embargo, cuando una comunidad se organiza y actúa de manera conjunta, esa vulnerabilidad individual se transforma en fuerza colectiva.

- La acción comunitaria permite visibilizar problemas comunes que de forma aislada pasarían desapercibidos.
- La unión da respaldo y protección, evitando que quienes reclaman queden expuestos.
- El colectivo genera mayor capacidad de presión y negociación ante autoridades y tomadores de decisión.

2/ La legitimidad de las demandas cuando provienen de la comunidad organizada



Las instituciones del Estado y otros actores sociales reconocen con más facilidad las demandas que provienen de organizaciones o colectivos, porque representan necesidades compartidas.

Las demandas no son simples reclamos personales, sino expresiones de necesidades compartidas por un grupo social. Esto les otorga legitimidad y fuerza moral frente a instituciones públicas y privadas.

- Una demanda comunitaria refleja la realidad de muchas familias y no de casos aislados.
- La organización hace posible hablar con una sola voz, lo cual da claridad y contundencia al mensaje.

- Frente a la ausencia o debilidad del Estado, la comunidad organizada se convierte en un actor reconocido, con capacidad de interlocución y propuesta.

Esto significa que la exigencia de derechos deja de ser vista como un problema individual y se transforma en un **asunto público** que merece ser atendido.

3/ La exigibilidad como forma de participación ciudadana y fortalecimiento democrático

Exigir derechos no es solo reclamar; es también ejercer la ciudadanía activa y contribuir a la democracia.

- La exigibilidad comunitaria implica participar en la vida pública, supervisando que el Estado cumpla con sus obligaciones.
- Promueve la educación cívica: las personas aprenden cómo funcionan las instituciones y cuáles son sus responsabilidades.
- Fortalece la democracia al impulsar el control ciudadano, la transparencia y la rendición de cuentas.

Además, fomenta una cultura de solidaridad y compromiso colectivo, donde cada persona comprende que sus derechos están ligados a los de los demás.



3

¿A quiénes nos dirigimos?

Cuando una comunidad decide transformar una necesidad en una demanda colectiva, debe tener en claro a quién va dirigida esa propuesta o reclamo. Es decir, quienes tienen la responsabilidad, el poder o las capacidades para dar respuestas concretas.

Identificar los actores claves es fundamental para lograr que nuestras demandas sean escuchadas, respondidas y transformadas en acciones concretas. No todas las demandas se dirigen al mismo lugar ni a las mismas personas: depende del tema, el nivel de decisión, y del rol que cada actor cumple.

Se tiene que saber quiénes pueden ayudar, quiénes deben responder y quiénes pueden obstaculizar un reclamo o proceso de cambio; a esto se le llama hacer un **mapa de actores**.



El mapa de actores es una herramienta que permite **identificar, analizar y visualizar a los grupos, instituciones u organizaciones** que tienen **interés, influencia o relación con el tema o problema que queremos abordar**. Ayuda a comprender el contexto social y político en el que se actúa, para poder planificar mejor las estrategias de incidencia, participación o trabajo comunitario.

En palabras simples: es una forma de **ver quiénes están involucrados, cómo se relacionan entre sí y qué papel juegan** en la situación que se quiere transformar. Por eso, es clave hacer un **mapa de actores**, que nos permita saber:

1. Quién tiene responsabilidad legal (Ej.: Ministerio de Salud, Secretaría del ambiente del municipio, etc.).
2. Quién puede apoyar (organizaciones sociales, referentes comunitarios, medios de comunicación).
3. Quiénes se ven afectados (la comunidad, niños, mujeres, trabajadores).
4. Quiénes pueden obstaculizar (actores que no quieren cambios o no cumplen).

Este mapa ayuda a planificar mejor las acciones, saber a quién hablarle y cómo sumar aliados para que nuestra demanda tenga más impacto.

Presentar o exigir demandas no es solo entregar una nota; es parte de una estrategia de incidencia, donde identificar bien a los actores es clave. Este análisis fortalece la acción colectiva y aumenta las posibilidades de lograr cambios reales.

4

Acciones concretas que pueden emprender las organizaciones

1

Notas y peticiones a instituciones públicas.

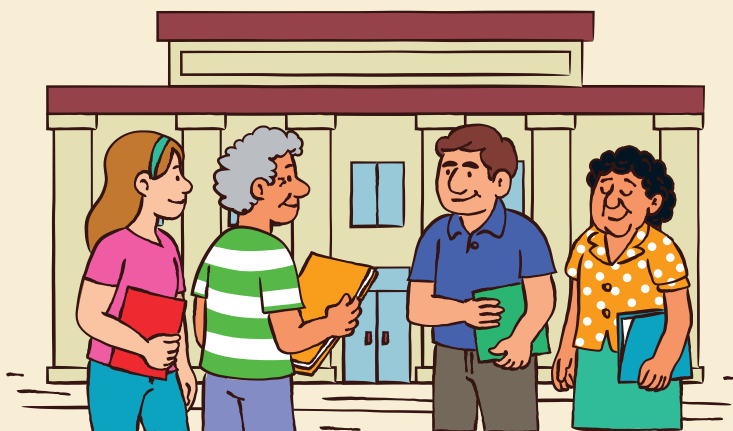
Es una herramienta formal mediante la cual una comunidad u organización expresa por escrito una necesidad, reclamo o propuesta ante una autoridad pública (municipio, gobierno departamental, organismos nacionales).



2

Solicitudes de audiencia con autoridades.

Es pedir una reunión directa con funcionarios o representantes institucionales para dialogar, presentar demandas o hacer seguimiento de un problema.



3

Movilizaciones pacíficas y marchas.

Son acciones públicas de visibilización y presión social donde la comunidad se expresa en la calle, de forma organizada, pacífica y con consignas claras, para reclamar derechos o denunciar injusticias.



4

Asambleas públicas con ruedas de prensa comunitarias.

Son encuentros abiertos a toda la comunidad, donde se comparten información, se debaten acciones y se construyen decisiones colectivas. En el caso de las ruedas de prensa, se invita a periodistas y/o medios para comunicar un reclamo o situación crítica.



5

Campañas en redes sociales o radios comunitarias.

Son acciones comunicacionales para difundir una demanda o problemática a través de medios digitales o comunitarios, amplificando la voz de la comunidad más allá del territorio.



6

Alianzas con otras comunidades, comisiones vecinales, iglesias o grupos.

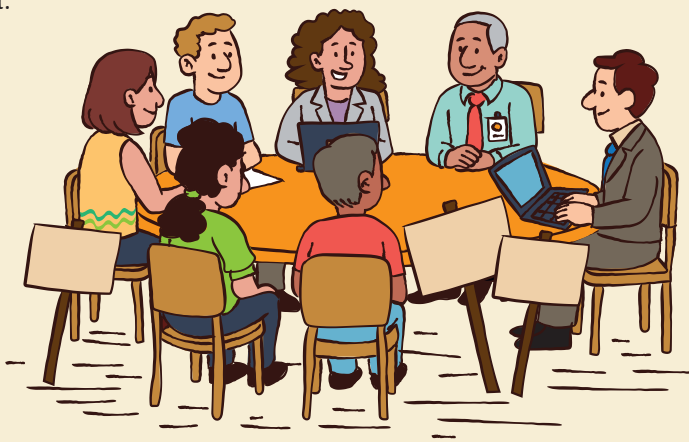
Formar redes de apoyo con otros actores sociales que comparten luchas similares o pueden fortalecer el reclamo comunitario, sumando legitimidad, recursos o acompañamiento técnico/jurídico.



7

Participación en espacios institucionales

(Consejos de Salud, Consejos Educativos, Mesa Interinstitucional de Prevención de la Violencia contra la Mujer (PREVIM), etc.). Involucrarse de manera activa en espacios de gestión participativa creados por el Estado, como consejos barriales, mesas de gestión, foros ciudadanos, consejos escolares o de salud.



Otras acciones que también se pueden implementar:

- **Realizar reuniones comunitarias** para que más vecinos y vecinas se involucren en el tema que se quiere plantear.
- Organizar **encuentros y foros comunitarios** para visibilizar problemas y proponer soluciones.
- **Presentar denuncias colectivas** ante instituciones competentes (salud, educación, justicia, municipalidad).
- Promover **mesas de diálogo** con autoridades locales.
- Hacer **alianzas con periodistas y radios comunitarias** para difundir las demandas.

Las **estrategias de exigibilidad comunitaria** son formas legítimas, pacíficas y organizadas de participación ciudadana. Combinadas, estas herramientas permiten a las comunidades pasar de la necesidad a la acción, del aislamiento a la organización, y del reclamo individual a la transformación colectiva.



Cómo sostener una acción comunitaria

Es necesario resistir con organización y cuidados. Esto implica sostener la acción colectiva frente a contextos de vulneración y ausencia del Estado, fortaleciendo la capacidad comunitaria para defender los derechos desde la unión, la solidaridad y la protección mutua. **Elementos principales:**

1. **La organización como fuerza comunitaria.** La unión de las personas en torno a objetivos comunes permite transformar la vulnerabilidad individual en poder social. A través de asambleas, comités o grupos comunitarios, se construye voz colectiva y legitimidad para exigir derechos.
2. **El cuidado como práctica política.** Resistir también es cuidarse y cuidar a los demás. Implica reconocer el valor del bienestar emocional, físico y social dentro de los espacios comunitarios, para sostener las luchas sin reproducir violencias ni desgastes internos.
3. **La solidaridad y el apoyo mutuo.** Las redes comunitarias de apoyo fortalecen la resiliencia frente a crisis o conflictos, garantizando que nadie quede solo o sin recursos al momento de exigir justicia y cumplimiento de derechos.
4. **La acción organizada y estratégica.** Resistir con organización requiere planificar, formarse y coordinar acciones colectivas (movilizaciones, denuncias, campañas, diálogos con autoridades), sustentadas en argumentos y propuestas concretas.
5. **La defensa de la vida y la dignidad.** La resistencia no solo busca denunciar injusticias, sino también afirmar el derecho a vivir con dignidad, en comunidad, y con reconocimiento de los saberes y prácticas locales.

Exigir derechos no es tarea de unos pocos, ni responsabilidad de los más «valientes». Es tarea de todos y todas. El silencio no protege. La acción colectiva es el camino. Este material es un paso más para fortalecer nuestras luchas con herramientas concretas, con respeto, con firmeza y con esperanza.



ESTRATEGIAS COMUNITARIAS *para hacernos escuchar*

©Decidamos. Campaña por la expresión ciudadana

París 1031 c/ Colón

Asunción - Paraguay

+595 21 425 - 852

+595 971 329 - 118

comunicacion@decidamos.org.py

www.decidamos.org.py



La presente publicación ha sido financiada por Manos Unidas.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de Decidamos. Campaña por la expresión ciudadana.

Diseño: Karina Palleros
Ilustraciones: Lorena Barrios
Noviembre, 2025
Asunción - Paraguay
